



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям совместных стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, специализированной реаккредитации образовательных программ 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева с «3» по «5» июня 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР)  
ФОНД МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПО БИЗНЕС-  
АДМИНИСТРИРОВАНИЮ (FIBAA)**

*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Independent agency for  
accreditation and rating



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE  
IN HIGHER EDUCATION

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям совместных стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

**5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит,**

**5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция,**

**специализированной реаккредитации образовательных программ**

**5B051000 – Государственное и местное управление,**

**6M051000 – Государственное и местное управление**

**Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева**

**с «3» по «5» июня 2019 г.**

*г. Нур-Султан, 2019 год*

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
6.1. Стандарт «ЦЕЛИ» .....	14
6.2. Стандарт «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ» .....	22
6.3. Стандарт «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	27
6.4. Стандарт «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ» .....	37
6.5. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ» .....	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	57
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В030100 – ЮРИСПРУДЕНЦИЯ, 6М030100 – ЮРИСПРУДЕНЦИЯ, 5В051000 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, 6М051000 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, 5В052100 – ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АУДИТ, 6М052100 – ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АУДИТ).....	61

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- DAAD - Германская Служба Академических Обменов  
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов  
FIBAA – Международное агентство (некоммерческий фонд) по аккредитации и экспертизе качества высшего образования.  
БД – база данных  
БД – базовые дисциплины  
ВНД – внутренние нормативные документы  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
ГМУ – государственное и местное управление  
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования  
ГТЭП – кафедра гражданского, трудового и экологического права  
ЕНТ – единое национальное тестирование  
ЕНУ – Евразийский национальный университет им.Л. Гумилева  
ЕРК – Европейская рамка квалификации  
ИКТ - информационно-коммуникационные технологии  
ИУП – индивидуальный учебный план  
КАБИС – Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа  
КП – Конституционное право  
КТА – комплексное тестирование абитуриентов  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МНЭ- Министерство национальной экономики  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МОП – Модульная образовательная программа  
МСФО - Международные стандарты финансовой отчетности  
МСФООС – Международные стандарты финансовой отчетности общественного сектора  
МФ РК – Министерство финансов Республики Казахстан  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НИРС – научно-исследовательская работа студентов  
НПП – Национальная палата предпринимателей  
НРК – Национальная рамка квалификации  
НЦГНТЭ - центр государственной научно-технической экспертизы  
НЦТ – Национальный центр тестирования  
ОО – Организация образования  
ООД – общеобразовательные дисциплины  
ООН – Организация объединенных наций  
ОП – образовательная программа  
ОРК – отраслевая рамка квалификации  
ПД – профилирующие дисциплины  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
РГП на ПХВ – республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения  
РК – Республика Казахстан  
РУМС – Республиканский учебно-методический совет  
РФ – Российская Федерация  
СНГ - Содружество Независимых Государств  
ТИГП – Теория и история государства и права  
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью

ТУП – типовой учебный план  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
УМО - Учебно-методическое объединение  
УМС – Учебно-методический совет  
УПД – Уголовно-правовые дисциплины  
ЦИФН – Центр по исследованию финансовых нарушений  
ШОС - Шанхайской организации сотрудничества  
ЭБС - Электронно-библиотечная система  
ЭИР – Электронный информационный ресурс

## (II) ВВЕДЕНИЕ

Основанием внешней оценки являются Совместные стандарты НААР и FIBAA, Руководство по оценке для совместной аккредитации/реаккредитации образовательных программ в области менеджмента, экономики, права и социальных наук агентствами НААР и FIBAA, приказ о составе рабочей группы специализированной аккредитации №69-19 ОД от 13.05.2019 г.

Объект внешней оценки соответствия – образовательные программы 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации агентств НААР и FIBAA.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР и FIBAA, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

- 1) **Председатель комиссии, эксперт НААР** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы)
- 2) **Координатор FIBAA** – Viktoria Tischanski, FIBAA Project Manager;
- 3) **Координатор FIBAA** – Jana Bekker, FIBAA Project Manager;
- 4) **Координатор НААР** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан);
- 5) **Координатор НААР** – Искакова Гульнар Кожажуловна, доктор политических наук, профессор, советник по стратегическому развитию НААР (г. Нур-Султан);
- 6) **Эксперт НААР** – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск)
- 7) **Эксперт НААР** – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна д.э.н., профессор, Университет Нархоз (г.Алматы)
- 8) **Эксперт НААР** – Исахова Парида Бакировна, д.э.н, профессор, Алматы менеджмент университет (г.Алматы)
- 9) **Эксперт НААР** – Коваль Андрей Петрович, к.э.н., Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова (г. Костанай)
- 10) **Эксперт НААР** – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
- 11) **Студент НААР** – Канатова Жансая Жанболатовна, студент 4 курса ОП Экономика, Назарбаев Университет (г. Нур-Султан)
- 12) **Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. Wolfgang Maennig, Professor of Economics, University of Hamburg, Germany

**13) Эксперт FIBAA** – Prof. Aurelia Kogler, Professor in of Tourism and Hospitality Industry, University of Applied Sciences, Chur, Switzerland

**14) Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. Manfred Sargl, Professor for Finance and Controlling, Universitaet der Bundeswehr, Munich, Germany

**15) Работодатель FIBAA** – Christoph Balk, German Certif. Accountant and Tax Consultant Audit Certificates on: Risk Management & Internal Audit Systems, Self-employed, Rheinberg, Germany

**16) Эксперт НААР** – Ильясов Серик Кургамысович, кандидат политических наук, доцент, Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова (г. Павлодар)

**17) Эксперт НААР** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба «Astana ExProClub - 2025», член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Нур-Султан);

**18) Эксперт НААР** – Татарина Лоло Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);

**19) Работодатель НААР** – Таласбаев Айдар Нысанбекович, юрист, Региональная палата предпринимателей г. Нур-Султан

**20) Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. Daniela Heid, Professor of Public Law, Federal University of Applied Administrative Sciences, Bruehl, Germany

**21) Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. jur. Peter C. Fischer, Professor of Labor Law, Civil Law, Commercial Law and Business Law, Hochschule Duesseldorf, University of Applied Sciences, Duesseldorf, Germany

**22) Студент FIBAA** – Susanna Bonacina, Student Bachelor of Law, University of Regensburg, Germany

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева основан в 1996 году и позиционирует себя в качестве классического университета. ЕНУ является членом международных организаций и ассоциаций, включая Евразийскую ассоциацию университетов, Ассоциацию азиатских университетов, Международную ассоциацию по ранжированию организаций и университетов IREG Observatory, Региональную сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий» (STAR-NET), Сеть университетов стран СНГ и ШОС (Шанхайской организации сотрудничества), Турецкий межуниверситетский союз, Научно-образовательный консорциум между высшими учебными заведениями и исследовательскими институтами Республики Казахстан и Республики Беларусь. Университет сотрудничает с более 350 университетами, исследовательскими центрами и научными организациями из 52 стран Европы, Америки и Океании, Азии и Африки.

Основными сферами сотрудничества являются академическая мобильность, стажировки студентов, магистрантов и докторантов, совместные исследования, приглашенные профессора, сотрудничество в рамках программы Erasmus+. Университет успешно реализовал программу двойных дипломов в 2018-2019 учебном году, 30 совместных образовательных программ с 13 университетами-партнерами.

В этом году важными направлениями сотрудничества стали открытие культурно-образовательных центров в Беларуси, Китае, Турции и Иране. Университет демонстрирует стабильные позиции в международном рейтинге QS World University Rankings (топ 400) и входит в топ-50 молодых университетов мира согласно рейтингу «QS Top Universities Under 50» (ведущие университеты мира моложе 50 лет по версии QS), занял 24-ое место в рейтинге QS среди стран ЕАЭС, Восточной Европы и Центральной Азии в 2018 году; является лучшим казахстанским университетом в рейтинге мировых

университетов по версии «Webometrics». В 2018 году ЕНУ вошел в топ 301 -350 рейтинга «Times Higher Education Emerging».

На протяжении нескольких лет в ЕНУ проводится успешная работа по выполнению параметров Болонского процесса: обучение ведется на трех уровнях: бакалавриат-магистратура-докторантура (PhD); академическая мобильность студентов и профессорско-преподавательского состава, включая образовательные программы двойного диплома, международные программы академического обмена (ERASMUS+, DAAD, и т.д.), вовлечение иностранных преподавателей в реализацию образовательных программ, прохождение исследовательских стажировок магистрантов и докторантов в зарубежных университетах- партнерах; образовательные программы разрабатываются на основе принципа модульной структуры с учетом компетентностного подхода и системы трансферта и перезачета кредитов ECTS.

Приведенные факторы в результате предоставляют возможность для выдачи университетом приложения к диплому европейского образца. В настоящее время 169 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры прошли специализированную аккредитацию в международных и национальных агентствах (ACQUIN, IQAA, IAAR, ASIIN).

Показателем качества подготовки кадров в ЕНУ является их востребованность на отечественном и зарубежных рынках труда: 85% выпускников трудоустраиваются в первый год после завершения обучения. Учреждена «Ассоциация выпускников ЕНУ», образовательные программы согласовываются с профессиональными ассоциациями и выстроен механизм сотрудничества сертификационными центрами. ЕНУ уделяет особое внимание научно-исследовательской деятельности. ЕНУ является субъектом научно-технической деятельности и имеет свидетельство о государственной аккредитации, кроме того аккредитованы 2 лаборатории университета.

Официальный веб-сайт ЕНУ [www.enu.kz](http://www.enu.kz) функционирует на 3 языках: казахском, русском и английском. На веб-сайте содержится полная информация об университете, включая его Стратегию развития, миссию и видение, историю и достижения, освещается образовательная, исследовательская и международная деятельность, публикуются новости и объявления.

По состоянию на 1 октября 2018 года в университете обучаются 19025 человек, в том числе на юридическом факультете - 520 человек

Юридический факультет создан в 1998 году. На факультете функционируют четыре кафедры, три из них осуществляют реализацию аккредитуемых ОП: кафедра ТИГП, КП, кафедра ГТЭП, кафедра УПД. Профессорско-преподавательский состав, участвующий в реализации аккредитуемых ОП, составляет 50 человек.

Экономический факультет создан в 1996 году. На факультете функционируют шесть кафедр, две из них осуществляют реализацию аккредитуемых ОП: кафедра государственного аудита, кафедра менеджмента.

Международная ориентированность ОП направлена на ее дальнейшую интеграцию в мировое образовательное и научное сообщество. Эта работа осуществляется в рамках программ сотрудничества с ведущими зарубежными университетами, осуществление совместной научно-исследовательской деятельности, организации научно-практических семинаров и конференций, обмена преподавательскими кадрами и развития мобильности обучающихся и ППС.

ЕНУ является членом международных, европейских и евразийских университетских сетей. Университет сотрудничает более чем с 300 вузами мира и осуществляет программы обмена обучающимися с вузами-партнерами на основе междууниверситетских соглашений.

## **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №16-14-ОД от 04.05.2014 года, с 15 по 17 мая 2014 года в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Образовательные программы 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция проходит аккредитацию в НААР впервые.

Отчет предыдущей внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Состав предыдущей ВЭК в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева:

1. Председатель комиссии – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

2. Зарубежный эксперт – Ерика Ваигиниене, заместитель директора по научной работе, инновациям и качеству международной бизнес-школы в Вильнюсском университете, эксперт FIBAA (Вильнюс, Литва);

3. Эксперт - Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова (г.Караганда);

4. Эксперт – Накипова Гульмира Николаевна, д.э.н., профессор Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (г.Караганда);

5. Эксперт – Спанкулова Лазат Сейтказиевна, доктор экономических наук, профессор экономики Казахской головной архитектурно-строительной академии (г. Алматы);

6. Эксперт – Турекулова Даметкен Медихановна, д.э.н., профессор, заведующая кафедрой «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г.Астана);

7. Эксперт – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);

8. Наблюдатель от агентства – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР;

9. Работодатель – Омаров Камбар Таттибаевич, кандидат экономических наук. Заведующий отделом контроля Счетного комитета РК (г.Астана);

10. Студент – Тырнахан Нургуль Тырнаханкызы, студентка 4 курса Евразийского гуманитарного института (г.Астана).

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ В РАМКАХ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

*В 2014 году ВЭК по специализированной аккредитации образовательных программ 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление рекомендовал:*

*По стандарту «Управление образовательной программой»*

– при планировании и управлении ОП учитывать изменения внешней среды, оценивать риски;

- разработать оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;
- рассмотреть возможность внесения изменений в МОПы в части увеличения объема и продолжительности практик;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- расширить формы сотрудничества с работодателями (открытие филиалов кафедр, специализированных лабораторий, выездные занятия, привлечение к руководству выпускными работами и др.);
- шире привлекать казахстанские научно-исследовательские организации к образовательному процессу в рамках ОП.

***По стандарту «Специфика образовательной программы»***

- рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций;
- привлекать представителей бизнес-сообщества к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам.

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»***

- расширить спектр программ по академической мобильности;
- рассмотреть возможность ввести курсы «Делопроизводство на государственной службе», «Управление инвестиционными проектами», «Лидерство» для специальности «ГМУ».

***По стандарту «Обучающиеся»***

- продолжить работу по формированию полиязычной среды в университете.

***По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»***

- открыть лаборатории по специальностям, позволяющие закреплять практические навыки, к примеру, для специальности «ГМУ» лабораторию «Государственно-частное партнерство»;
- рассмотреть возможность для создания электронных учебников преподавателей университета в части разработки программных оболочек;

- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне деканата и кафедр факультета;
- использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).

***По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

- по данному стандарту рекомендации отсутствуют.

22 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление, реализуемые ЕНУ им. Л.Н. Гумилева были аккредитованы на 5 лет.

Члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 3 по 5 июня 2019 года установили, что по рекомендациям предыдущей ВЭК по ОП 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление была проведена следующая работа:

**1. По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»:**

***«При планировании и управлении ОП учитывать изменения внешней среды, оценивать риски».*** Для того чтобы управляющие воздействия были эффективными на кафедре осуществляется регулярный (1 раз в год) контроль и анализ результатов, актуализируется информация о рисках, мероприятиях по управлению рисками, статус

выполненных мероприятий. В случае если предпринятые действия нерезультативны, исследуются причины не результативности и предпринимаются соответствующие действия для устранения данных причин, а также разрабатывается новый план предупреждающих действий. В отчете о самооценке приведен план мероприятий по снижению рисков. На заседании кафедры (протокол № 21 от 07. 06. 2017 года) были рассмотрены вопросы оценки и управления рисками ОП 5B051000, 6M051000 Государственное и местное управление. Соответственно были внесены изменения в ОП и актуализирован каталог дисциплин.

**«Разработать оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия».** Разработаны и внедрены ключевые показатели эффективности (KPI). Департамент по развитию и академической политике проводит мониторинг и анализ ключевых показателей деятельности два раза в год: промежуточный в феврале и итоговый в июне. Департаменты по направлениям деятельности Университета подтверждают показатели согласно Картам KPI. Подведение итогов осуществляется автоматизированной информационной системой на основе имеющихся данных.

**«Рассмотреть возможность внесения изменений в МОПы в части увеличения объема и продолжительности практик».** В образовательной программе 5B051000-ГМУ (прием 2015г., 2016г., 2017г.) были увеличены казахстанские кредиты учебной практики до 4 кредитов, которые отражены в утвержденных ОП.

**«Продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования».** Кафедра обеспечивает участие работодателей в формировании структуры ОП и ориентируется на их потребности и требования. Оценка эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д., которые составляют автоматизированную базу данных отзывов, ходатайств, экспертных заключений по образовательным программам о выполнении практического компонента. Реаккредитуемые ОП обновляются с учетом изменений на рынке труда, требований работодателей и социальных потребностей общества. Показателем эффективной реализации ОП является высокий процент трудоустройства.

**«Расширить формы сотрудничества с работодателями (открытие филиалов кафедр, специализированных лабораторий, выездные занятия, привлечение к руководству выпускными работами и др.)».** Кафедра «Менеджмент» привлекает к руководству выпускными работами специалистов Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК и в настоящее время осуществляет мероприятия по открытию филиала в данном ведомстве. На рецензирование магистерских диссертаций были привлечены следующие внешние рецензенты: Абил Е.К., к.э.н., доцент – заведующий кафедрой «Государственное регулирование экономики» Академии госслужащих при Президенте РК, Есенгельдина А.С.- к.э.н., доцент Академии госслужащих при Президенте РК, Матаев Д.Б.- главный менеджер по социальной работе АО НК «КТЖ», Тукенов Д.Т. – менеджер отдела управления персоналом АО НК «КТЖ».

**«Шире привлекать казахстанские научно-исследовательские организации к образовательному процессу в рамках ОП».** Кафедра «Менеджмент» привлекает специалистов НИИ транспорта НК КТЖ для рецензирования образовательных программ и в настоящее время ведет работу по заключению соглашения о взаимном сотрудничестве с «Казахстанский центр ГЧП» г. Астана.

## **2. По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:**

**«Рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций».** 20 апреля 2018 года кафедра «Менеджмент» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева организовала проведение гостевой лекции доктора экономики из Alberta College (Латвия) Kaspars Steinbergs. В ней приняли участие преподаватели, докторанты, магистранты и студенты кафедры. Kaspars Steinbergs прибыл на кафедру

«Менеджмент» Евразийского национального университета по линии международной программы, финансируемой Эразмус +. Лекция была посвящена теме «Strategy and Strategy Analysis Tools», а воркшоп на тему: «Case Study of Mobile Network Operators in Latvia». Также были обсуждены вопросы научных исследований и перспективы дальнейшего сотрудничества между вузами. [http://ef.enu.kz/post/lekcii-i-vorkshop-priglashennogo-lektora-iz-alberta-college-\(latviya\)-kaspars-steinbergshttp-](http://ef.enu.kz/post/lekcii-i-vorkshop-priglashennogo-lektora-iz-alberta-college-(latviya)-kaspars-steinbergshttp-) С целью повышения качества обучения и выполнения требований модульной образовательной программы приглашаются известные ученые и практические работники, обладающие опытом работы в области государственного управления и экономики. Так, лекции по дисциплине «Предпринимательство и бизнес» на бакалавриате читает доктор PhD Орсариев А.А., ответственный секретарь МОН РК, по дисциплине «Антимонопольное регулирование» Айтжанов А.Т., Президент АО «Центр развития и защиты конкурентной политики», координатор проекта ТОО «А+А» директор Муфтигалиева А.А. ведет занятия по дисциплине «Управление экономикой города», профессор кафедры Кемел М. имеет большой практический опыт работы государственной службы, который его использует при чтении таких дисциплин как «Государственный менеджмент», «Государственные услуги» и т.д.

**«Привлекать представителей бизнес-сообщества к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам».** Для получения большей практической направленности и формирования профессиональных компетенций модели выпускника кафедра организует встречи со специалистами-практиками, работодателями, которые проводят мастер-классы, круглые столы, где обучающиеся, получают практические знания по конкретным областям специальности. Так, 19-24 февраля 2018 года организована зимняя научная школа по теме «Проектный менеджмент и предпринимательство». Это была уникальная возможность встретиться на одной диалоговой площадке ведущих ученых, практикующих специалистов проектного менеджмента и предпринимательства с целью передачи знаний и опыта обучающимся <http://ef.enu.kz/post/zimnyaya-nauchnaya-shkola->.

### **3. По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:**

**«Расширить спектр программ по академической мобильности».** В целях реализации этой рекомендации в рамках международного сотрудничества ППС кафедры «Менеджмент» участвует в программах академической мобильности (Таблица 1).

Таблица 1 Сведения по академической мобильности ППС кафедры «Менеджмент»

Ф.И.О.	Страна, университет	Название курса	Период
Толысбаев Б.С.	Германия, г. Дрезден Научно-исследовательский институт анализа окружающей среды.	Инновационная деятельность малых предприятия Казахстана	23-28 октябрь 2017 г.
Бакирбекова А.М.	Украина, Гродненский государственный университет им. Янки Купалы	Управление персоналом в государственной службе	20-25 декабрь 2017 г.
Бакирбекова А.М.	Латвия, Alberta College	KAI Staff Mobility	23-28 апрель 2018 г.

Профессора кафедры Толысбаев Б.С. и Ювица Н.В. являются лекторами Национального исследовательского университета МИФИ (Москва).

**Рассмотреть возможность ввести курсы «Делопроизводство на государственной службе», «Управление инвестиционными проектами», «Лидерство для специальности «ГМУ».** Рекомендации экспертов ВЭК НААР реализованы в

образовательных программах 5B051000 - ГМУ включением в каталог элективных дисциплин таких курсов, как «Делопроизводство» и «Лидерство». В ОП 6M051000- ГМУ дисциплины «Оценка инвестиционных проектов» (протокол № 21 от 07. 06. 2017 года)

**4. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»:**

**«Продолжить работу по формированию полиязычной среды».** По ОП «5B051000-ГМУ» количество обучающихся в полиязычной группе составляло 2016-2017 уч. год (20 студентов), 2017-2018 уч. Год (14 студентов), 2018-2-19 уч.год (12 студентов).

**5. По рекомендациям стандарта «Ресурсы, доступные образовательным программам»:**

**«Открыть лаборатории по специальностям, позволяющие закреплять практические навыки, к примеру, для специальности «ГМУ» лабораторию «Государственно-частное партнерство».** В настоящее время ведется работа по реализации рекомендации с АО «Государственно-частное партнерство» г.Астана.

**«Рассмотреть возможность для создания электронных учебников преподавателей университета в части разработки программных оболочек».** За 2017-2018 уч. год были изданы:

1. «Маркетинг территорий» Толысбаев Б.С., Кирдасинова К.А., свидетельство №2386 от 16.10.2017г.;
2. «Управление персоналом в государственной службе» Бакирбекова А.М., свидетельство №2560 от 06.11.2017г.;
3. «Основы корпоративного управления» Кирдасинова К.А., свидетельство №1154 от 17.04.2018г.

Ведется работа по изданию электронных учебников по дисциплинам «Теория государственного управления» и «Экономика мемлекеттік реттеу».

**«Продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне деканата и кафедр факультета».** Более подробное описание образовательных программ размещено на страницах кафедр факультетских сайтов: сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии и рынке труда, требованиях к поступлению и стоимости обучения. На веб-странице кафедры <http://ef.enu.kz/subpage/menedzhment-kaf> размещены общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе, международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

**«Использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП)».** Библиотека способствует получению обучающимися информации любого рода, в том числе, на основе средств новых информационных технологий. В распоряжении обучающего контингента имеется фонд магнитных носителей информации, который насчитывает - 25848 единиц хранения, что составляет обеспеченность 40% от общих дисциплин. Эти издания – электронные учебники, электронные руководства, видео-лекции, справочники и словари по всем отраслям знаний. Создан портал ENULIB, где обучающему контингенту предоставлен доступ к мировым авторитетным полнотекстовым базам данных (БД Passport Euromonitor International, East View (Ист Вью), ЭБС «Книгафонд», ЭБС «ЛАНЬ», IPR Books, Polpred.com Обзор СМИ, EBSCO; базам данных научного цитирования компании «Thomson Reuters», «Elsevier», DOAJ (Directory of Open Access Journals), а так же имеется доступ к Казахстанской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), постоянно идет изучение открытых образовательных ресурсов Интернет с целью их рекомендации пользователям. Удовлетворению запросов на английском языке содействует открытие информационно-ресурсного центра «American Corner Astana» при партнерстве с Посольством США в РК. Фонд центра содержит книжные издания и обеспечивает доступ к полнотекстовой базе данных «E-library USA», общаться с носителями языка, что

позволяет обучающему контингенту совершенствовать навыки владения английским языком.

Проведенный экспертами анализ показал, что, в целом, по рекомендациям, данным ВЭК в отношении аккредитуемых образовательных программ имеется хорошая положительная динамика. Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ, положительным тенденциям в области развития международного сотрудничества, мобильности обучающихся, расширению творческих взаимосвязей, поддержке молодых преподавателей и развитию научно-исследовательского компонента ОП.

Вместе с тем, комиссия считает, что по аккредитуемым ОП в области организации совместных образовательных программ и двухдипломного образования, привлечения финансируемых хоздоговорных тем различных предприятий, рекомендации выполнены частично и требуют дальнейшей проработки и реализации.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева была организована в соответствии с программой визита ВЭК.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по критериям НААР и FIBAA образовательных программ в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева в период с 3 по 5 июня 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 02.06.2019 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений (департамента стратегического развития, департамента по академическим вопросам, департамента науки, департамента коммерциализации технологий, департамента международного сотрудничества, департамента по социальному и гражданскому развитию, департамента развития инфраструктуры, департамента финансов, библиотеки, дирекция студенческих домов, департамента информатизации, центра профориентации и тестирования, и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 167 человек по двум кластерам (таблица 2).

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива ЕНУ им. Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях 1-5 по кластерам 1, 2 к программе визита.

Таблица 2 Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	6
Руководитель аппарата ректора	1
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	9
Директоры, руководители и начальники ключевых отделов	19

Преподаватели (кластер 1+2)	(22+19)=41
Студенты, магистранты (кластер 1+2)	(20+19)=39
Выпускники (кластер 1+2)	(17+8)=25
Работодатели (кластер 1+2)	(16+8)=24
<b>Всего</b>	<b>167</b>

Эксперты посетили деканат и холл перед деканатом юридического факультета, кафедра Теории и истории государства и права, конституционного права, Беллорусский центр эталонной правовой информации для граждан Казахстана, Зал судебных заседаний 214, аудитория им. А.Хаджиева, компьютерный класс 228, экспертно-криминалистическая лаборатория (337), аудитория Нотариальной палаты РК (юридическая клиника) 336, аудитория им. Ю.Г. Басина (юридическая клиника) 335, кабинет криминалистическая (322), офис регистратора (109), офис выпускников, отдел карьеры и бизнес партнерства (121), отдел учебно-методической работы (119, методический кабинет, Call центр, Центр обслуживания обучающихся, научная библиотека, лекционная аудитория кафедры «Учет и анализ» (117), специализированный кабинет кафедры «Государственный аудит» (115), специализированный кабинет (лаборатория) кафедры «Государственный аудит» (306), кабинет магистрантов кафедры «Государственный аудит» (408), кабинет докторантов кафедры «Государственный аудит» (409), кабинет преподавателей кафедры «Государственный аудит» (410). Посещены экзамены по представленному вузом расписанию.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета по аккредитуемым 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление, 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 5M030100 – Юриспруденция. В частности, Стратегия развития ЕНУ им. Гумилева до 2020 года, планы работы факультетов, кафедр, управления мониторинга и управления, отдела по организации НИР, деканата по работе со студентами.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта и интрасети университета, в том числе АИС «Platonus».

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР и FIBAA, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе аккредитуемых ОП, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР и FIBAA провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям НААР и FIBAA.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 5 июня 2019 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «ЦЕЛИ»

#### *Доказательная часть*

Все аккредитуемые образовательные программы для бакалавриата и магистратуры разработаны в соответствии с Национальной и европейской рамками квалификации, требованиями рынка труда.

Целью ОП 5В030100 – «Юриспруденция» является приобретение фундаментальных знаний, формирование профессиональных умений и навыков в области права, направленных на постоянное профессиональное совершенствование и овладение новыми знаниями в течении всей своей жизни.

Цель ОП достигается путем развития высококонкретной личности, казахстанского патриотизма и гражданской ответственности через освоение дисциплин ОП, прохождение профессиональных практик, развитие способностей профессионального анализа и принятия решений в области правовой работы в сфере оказания юридических услуг в течение периода своей профессиональной деятельности.

При разработке ОП 5В030100 – «Юриспруденция» содержание ОП обновляется ежегодно на 30% с учетом конкретных запросов стейкхолдеров: РТК Федерация профсоюзов Республики Казахстан (Правовое регулирование труда отдельных категорий работников; Корпоративное право; Правовое регулирование информационных систем; Практикум по гражданско-исковому производству в судах первой инстанции; Профсоюзное право); Республиканское общественное объединение «Казахстанский союз юристов» (Правовое обеспечение бизнеса; Основы медиации; Инвестиционное право); Нотариус Дюсенова Н.К. (Государственная регистрация прав на недвижимое имущество; Внесудебное разрешение гражданско-правовых споров).

Целью ОП 6М030100 (НПН) – «Юриспруденция» является подготовка конкурентноспособных специалистов, обладающих концептуальными знаниями, практическими навыками решения юридических задач путем научно-практических исследований в процессе правотворческой, правореализующей и правоохранительной деятельности.

Цель ОП достигается комплексным обучением путем использования инновационных методов, самостоятельной работы магистранта, выполнения научно-исследовательской и зарубежных), педагогической и исследовательской практик, которые позволят выпускнику быть конкурентноспособным на рынке труда и претендовать на широкий круг должностных позиций, карьерный рост в системе правоохранительной и правоприменительной деятельности, в государственных органах, в субъектах предпринимательства и др. ОП 6М030100 (ПН) – «Юриспруденция» предусматривает предоставления образовательных услуг, ориентированных на применение профессиональных способностей.

Для ОП 6М030100 – «Юриспруденция»: РТК Федерация профсоюзов Республики Казахстан (Права ребенка и ювенальная юстиция; Международные стандарты труда; Защита прав потребителей: проблемы теории и практики; Актуальные проблемы бюджетного и банковского права Республики Казахстан).

Предусматривается реализация программ полиязычного образования в долях от общего количества дисциплин ОП (определение дисциплин в ОП на английском языке 20%; казахском/ русском языке 20% и на языке обучения 60%). Так, на английском языке у студентов читаются дисциплины: «Информационно-коммуникационные технологии», «Конституционное право РК», «Административное право», «Гражданское право РК», «Уголовное право РК», «Корпоративное право РК», «Трудовое право РК», «Экологическое

право РК», «Правовые основы трудовой деятельности», «Гражданское процессуальное право». Магистранты в рамках полиязычного образования изучают следующие дисциплины на английском языке: «Актуальные проблемы корпоративного права», «Проблемы и перспективы развития профсоюзного права», «Проблемы модернизации трудового законодательства в условиях инновационной экономики», «Правовые регулирование предпринимательской деятельности», «Актуальные проблемы гражданского права».

Целью ОП «Государственный аудит» является формирование профессиональных навыков бакалавров экономики и бизнеса по направлению «Государственный аудит», обладающих профессиональными ценностями и этикой государственного аудитора.

Цель ОП реализуется путем освоения фундаментальных знаний, приобретения практических навыков через изучение дисциплин направления подготовки, прохождения профессиональных практик, привитие способности развивать профессиональные навыки в течение всей своей жизни. Освоение программы дает возможность осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением этических принципов работы государственного аудитора, беря ответственность за влияние профессиональной деятельности на общество и окружающую среду.

ОП бакалавриата предусматривает получение универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций в комплексе обеспечивающих академическую квалификацию, способствующих трудоустройству, формирующих ответственность за влияние профессиональной деятельности на общество и окружающую среду.

Цель ОП программы магистратуры является подготовка магистров экономических наук с углубленной научно-педагогической и профессиональной подготовкой в сфере государственного аудита

Цель ОП достигается путем дуального обучения посредством использования инновационных методов, самостоятельной работы обучающегося, выполнение научно-исследовательской работы, прохождения научных стажировок и профессиональных практик, которые позволяют выпускнику быть конкурентноспособным на рынке труда и претендовать на широкий круг должностных позиций, карьерный рост в системе государственного аудита, а также в организациях как частного, так и государственного секторов экономики. Освоение программы дает возможность обучающимся не только изучить различные теории, но и применять их, используя комплексные знания и практические навыки в области государственного аудита.

ОП магистратуры предусматривает получение общепрофессиональных и профессиональных групп компетенций, обеспечивающих концептуальные знания и навыки в области государственного аудита и финансового контроля, нацеливающих на постоянное профессиональное совершенствование и овладение новыми знаниями в течение всей своей жизни.

При разработке ОП бакалавриата и магистратуры кафедра «Государственный аудит» систематически адаптирует квалификационные цели программ с учетом конкретных запросов стейкхолдеров. Так, к примеру, в разработке ОП бакалавриата и магистратуры приняли участие Зейнельгабдин А.Б.- заместитель директора РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений», д.э.н., профессор; Карыбаев А.А.-К. - руководитель отдела прикладных исследований РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений»; а также ОП «Государственный аудит» было согласовано с Комитетом внутреннего государственного аудита МФ РК.

Квалификационные цели ОП постоянно пересматриваются на предмет актуальности и адекватности. В этом направлении кафедра использует потенциал УМО РУМС высшего и послевузовского образования МОН РК на базе университета, членами которого являются представители высшего органа государственного аудита, уполномоченного органа в сфере внутреннего государственного аудита. По заказу работодателей в составе

УМО, в соответствии запросов рынка труда кафедры с 2018-2019 учебного года начала реализацию экспериментальной образовательной программы по направлению «Экологический аудит» в рамках ОП «Государственный аудит», утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 176 от 24.04.2018 г.

ОП «Государственный аудит» (бакалавриат, магистратура) соответствуют национальным приоритетам, заложенным в «Концепции внедрения государственного аудита в Республике Казахстан» и закрепленным в 93 шаге Плана нации «100 конкретных шагов». Также Концепцией внедрения государственного аудита в Республике Казахстан принятой 03.09.2013 году и Законом РК «О государственном аудите и финансовом контроле» (от 12 ноября 2015 года № 392-V ЗРК) предусматривалась создание отвечающей международным требованиям системы подготовки работников органов государственного аудита. В этой связи была необходимость подготовки государственных аудиторов соответствующих реформированной системе финансового контроля.

Для формирования у выпускников профессиональных знаний и компетенций, позволяющих выполнять трудовые функции на международном уровне в ОП «Государственный аудит» включены элективные курсы.

Конкурентоспособность обучающихся повышает изучение бакалаврами иностранного языка, профессионально-ориентированного иностранного языка, магистрантами - профессионального иностранного языка, позволяющие обеспечить навыки восприятия, ведения дискуссии, изложения собственной точки зрения на одном из иностранных языков. В процессе обучения по программе бакалавриата на 1 курсе преподается дисциплина «Иностранный язык» (6 кредитов) а также на 2 курсе дисциплина «Профессиональный иностранный язык» (2 кредита). Студенты могут выбрать английский или немецкий язык.

Цель ОП 5В051000- Государственное и местное управление – подготовка всесторонне образованных, специализированных кадров, обладающих фундаментальными знаниями в области государственного и местного управления, а также конкурентоспособных специалистов, умеющих развивать и реализовать профессиональные навыки.

ОП предназначена для обучающихся, которые стремятся работать в государственных и местных органах управления (акиматы районов, городов, областей), в органах управления экономикой и финансами (министерства, ведомства и агентства); национальных и частных компаниях, концернах, корпорациях и т.д.

Квалификационная характеристика выпускника образовательной программы 5В051000- Государственное и местное управление определяется исходя их формируемых компетенций, с учетом требований к его трудовым функциям, которые нашли отражения в содержании образовательной программы.

Цель ОП 6М051000 Государственное и местное управление – подготовка специалистов в сфере государственного управления и государственной службы, обладающих управленческими компетенциями, способных разрабатывать и реализовывать эффективные государственные решения.

Программа адресована магистрантам, которые стремятся работать в государственных и местных исполнительных органах, на предприятиях и в организациях для реализации эффективных методов стратегического управления, в системе высшего, послевузовского образования и научно-исследовательского сектора.

С целью привития навыков владения современными информационными технологиями обработки аналитической информации в соответствии с достижениями передовой мировой науки дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии» на всех аккредитуемых ОП уровня бакалавриата читается только на английском языке.

С целью дальнейшей интеграции университета в мировое образовательное и научное пространство, повышения привлекательности для иностранных обучающихся с каждым

годом расширяется база вузов-партнеров (режим доступа: <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>).

Международная направленность аккредитуемых образовательных программ для бакалавриата и магистратуры проявляется в следующих формах: приглашение иностранных профессоров; проведение учебных занятий ППС кафедры в зарубежных университетах; курсы повышения квалификации ППС в зарубежных университетах; участие в современных научных и образовательных проектах, через организацию и проведение конференции на международной платформе G-Global; публикация научных статей ППС кафедры и обучающихся в международных рейтинговых журналах, участие с докладами на международных конференциях, семинарах; реализация программы академическая мобильность обучающихся ОП; научная стажировка магистрантов в зарубежных университетах.

ОП учитывает международные аспекты, включая трудоустройство выпускников, путем выдачи Diploma Supplement по желанию выпускника, а с текущего учебного года – выдачей в обязательном порядке.

ЕНУ им. Л. Гумилева одним из первых в стране приступил к реализации двудипломного магистерского образования по ОП 6M030100 – «Юриспруденция», по завершении которого, выпускник получает дипломы ЕНУ и вуза партнера. Так, в 2016 году успешным результатом освоения СОП ЕНУ и Российским Университетом дружбы народов в рамках специализации «Энергетическое право» магистрантки Аманкосовой Ф.С. Кафедрой теории и истории государства и права, конституционного права (далее ТГП, КП) в 2017 году в учебный процесс внедрена СОП по программе двойного диплома по подготовке магистров по специализации «Защита прав человека и бизнеса». Программа разработана совместно с кафедрой теории государства и права, международного права Тюменского государственного университета (РФ). В 2017 году по данной СОП в ЕНУ обучались двое магистрантов от ТюмГУ. В 2018-2019 учебном году также реализация продолжается.

По направлению «Государственный аудит» планируется реализации совместной образовательной программы с кафедрой конкурентного права и антимонопольного регулирования Уральского государственного экономического университета на уровне магистратуры. В настоящее время в этом направлении проделана определенная работа. Планируется реализация совместной программы в связи с введением с приема 2019 года стипендиальных программ, финансируемых из государственного бюджета и предусматривающих обучение в казахстанских организациях высшего и послевузовского образования иностранцев, не являющихся гражданами Республики Казахстан.

Кафедрой «Менеджмент» для развития международной направленности ОП «Государственное и местное управление» бакалавриата и магистратуры заключен меморандум о научно-техническом сотрудничестве с Институтом анализа окружающей среды, г. Дрезден, (Германия), колледж Юникорн (Чехия), НГТУ (Россия).

Высокий статус ЕНУ ежегодно обеспечивает гарантированных количеством государственных грантов при их распределении МОН РК. Кроме того, университет закрепил право отбора наиболее одаренных студентов, допуская к конкурсу абитуриентов с более высоким проходным баллом ЕНТ по сравнению с другими вузами РК (Алтын Білгі, победители международных конкурсов, обладатели грантов).

В рамках разработки стратегии развития ОП ЕНУ им. Л. Гумилева проведен анализ динамики развития рынка образовательных услуг Республики Казахстан с учетом направлений подготовки специалистов вузами конкурентами.

К примеру, в ходе анализа выявлена острая необходимость подготовки государственных аудиторов, в связи с реформированием системы государственного финансового контроля в систему государственного аудита. В этой связи, после включения в начале 2016 года ОП «Государственный аудит» в Классификатор специальностей

высшего и послевузовского образования Республики Казахстан были подготовлены документы на получение лицензии на занятие образовательной деятельностью по всем трем уровням подготовки: бакалавриат - магистратура - докторантура PhD. ЕНУ им. Гумилева – единственный вуз в стране, который осуществляет подготовку на всех трех уровнях обучения по данному направлению.

На рынке образования конкурентами вуза являются Кар ГУ им Е.А. Букедова, ЗКГУ им. Аманжолова. В настоящее время конкурирующей образовательной программой является также ОП «Учет и аудит», подготовка по данному направлению осуществляется многими вузами Казахстана.

В целях выхода на глобальный образовательный рынок с каждым годом увеличивается количество дисциплин, преподаваемых на английском языке и число обучающихся в полиязычных группах. Количество дисциплин преподаваемых в 2016-2017 уч.годы составило – 3, в 2018-2019 уч.году – 10. На уровне магистратуры открыта ОП «Государственный аудит» на английском языке.

Уникальность образовательной программы заключается в следующем:

- трехуровневая подготовка (B-M-D);
- квалифицированный ППС (в штате имеются практики, сертифицированные в области аудита, также привлекаются в качестве преподавателей практики с филиалов кафедры, зарубежные лекторы и т.д.);
- наличие филиалов кафедры (РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений» Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета, Комитета внутреннего государственного аудита МФ РК, Комитетом государственных доходов МФ РК);
- элективные дисциплины, которые читаются только в данном вузе в рамках ОП;
- специализированный кабинет (лаборатория) (программное обеспечение 1С: Бухгалтерия);
- базы практики (государственные органы, компании, занимающиеся государственным аудитом);
- наличие республиканского УМО РУМС МОН РК по направлению подготовки «Бизнес, управление и право» (Аудит и налогообложение), члены которого обсуждают содержание ОП (Режим доступа: <http://www.enu.kz/ru/o-enu/umo-rums/>);
- английское отделение ОП «Государственный аудит»;
- реализация с 2018-2019 учебного года экспериментальной образовательной программы по направлению «Экологический аудит» в рамках ОП «Государственный аудит», утвержденную приказом Министра образования и науки Республики Казахстан;
- возможность обеспечения ОП учебной, учебно-методической литературой, подготовленной совместно с практиками – представителями филиалов кафедры. К примеру, уже выпущены учебные пособия по курсам «Государственный аудит» на государственном и русском языках, «Государственный финансовый контроль», «Внутренний государственный аудит».

Уникальность ОП 5В030100 - «Юриспруденция» и ОП 6М030100 - «Юриспруденция» заключается в обеспечении и интеграции обучения, науки и производства. Это выражается: во-первых, в привлечении работодателей к разработке и экспертизе образовательных программ; во-вторых, тематика магистерских диссертации (проектов) разрабатывается при непосредственном участии и выполняются под руководством видных ученых-практиков, являющихся преподавателями кафедры; в-третьих, обеспечение ОП учебной, учебно-методической литературой.

По направлению «Государственное и местное управление» основными конкурентами ЕНУ на отечественном рынке образовательных услуг по ОП 5В051000, 6М051000-ГМУ являются Казахский национальный университет им. Аль-Фараби и Университет Нархоз. Основными внешними конкурентами на рынке образовательных услуг г. Нур-Султан являются Университет Туран-Астана и КазУЭФМТ.

Таблица 3 Доля ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на образовательном рынке за 2018-2019 учебный год по ОП 5В051000, 6М051000-ГМУ

	Наименование вуза	Бакалавриат	Доля,%	Магистратура	Доля,%	Всего	Доля, %
1	ЕНУ	199	32,5	20	15,5	219	29,5
2	КазУЭФМТ	105	17	23	17,9	128	17,3
3	Университет Туран-Астана	41	7	58	45	99	13,4
4	КазНУ	132	21,5	21	16,2	153	20,7
5	Университет Нархоз	135	22	7	5,4	142	19,1
	Всего	612	100	129	100	741	100

\*составлено на основании информации вузов

Анализ приема на ОП 5В051000 ГМУ показывает, что ЕНУ является лидером на рынке образовательных услуг республики и г. Нур-Султан. Так по приему ЕНУ занимает 1 место с долей 32,5%, однако по ОП 6М051000 ГМУ ЕНУ занимает 4 место с долей 15,5 %, что связано с высокой оплатой за обучение.

Квалификационные цели ОП формирующие профессиональные навыки обучающихся, обладающих профессиональными ценностями и этикой государственного аудитора, умеющих применять полученные компетенции в профессиональной деятельности, развивая навыки в течение всей своей жизни обеспечивают успешное трудоустройство. В 2017-2018 году состоялся первый выпуск 6 магистрантов ОП «Государственный аудит». Трудоустроенность выпускников - 100%, в том числе 3 (43,0%) - работают в Счетном комитете по контролю за исполнением республиканского бюджета, 2 (28,5%) – в центральных государственных органах.

Процент трудоустройства выпускников ОП 5В030100 «Юриспруденция» в 2017-2018г составляет - 98%, выпускников ОП 6М030100 «Юриспруденция» (НПН) 2года в 2017-2018г. -96%, ОП 6М030100 «Юриспруденция» (ПН) 1год в 2017-2018г составляет - 100%.

Доля трудоустроенных выпускников 2014-2015 уч.год по ОП 5В051000 - ГМУ составила 90%, а в 2015-2016 уч. году 94,7 %, в 2016-2017 уч.год составила 92,3 % и 92,5 % в 2017-2018 уч.год. Причиной снижения показателей трудоустройства в 2016-2017 уч.годом и 2017-2018 уч.годом в сравнении с 2015 – 2016 уч. годом на 2,2-2,4% является то, что за отчетные годы были внесены изменения в критерии отбора кандидатов поступающих на государственную службу РК и отдельные выпускники выбрали путь развития собственного бизнеса.

По ОП 6М051000 – ГМУ трудоустроились 85% окончивших в 2015-2016 уч.год и 100% окончивших выпускников 2016-2017 уч.год, 2017-2018 уч.год окончивших выпускников составило 91%.

ЕНУ им. Л. Гумилева использует несколько методов реализации системы трудоустройства выпускников университета, среди которых: обеспечение участия студентов и выпускников в ярмарках вакансий и других мероприятиях, организованных акиматом города, ориентированных на установление взаимосвязи студентов и представителей бизнес. ([http://www.enu.kz/ru/karera/novosti/50443/?sphrase\\_id=1873409](http://www.enu.kz/ru/karera/novosti/50443/?sphrase_id=1873409)); формирование базы резюме студентов и выпускников; отслеживание карьерного роста выпускников, с целью удовлетворения заявок работодателей. организация и проведение встреч со студентами выпускных курсов кафедры по запросам ведущих организаций города.

С целью определения будущей сферы трудоустройства в соответствии с будущими объектами профессиональной деятельности выпускников кафедрами проводятся

различные мероприятия: заключение договоров о сотрудничестве в области образования, науки и трудоустройства.(режим доступа: <http://www.enu.kz/ru/karera/dogovory-po-universitetu/>); заключение договоров о прохождении профессиональных (преддипломных) практик с возможностью последующего трудоустройства. (<http://www.enu.kz/ru/karera/baza-dogovorov-ef/napravlenie-gosudarstvennyy-audit/>).

Для оценки успешности реализации стратегии развития ОП проводится аудит внешних и внутренних экспертов, объектами которых являются учебно-методическая документация специальностей и дисциплин, соответствие их содержания нормативным требованиям.

ОП следует Стратегии развития ЕНУ до 2020 года, где определен комплекс стратегических задач, в том числе подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребности индустриально-инновационного развития экономики РК, запросы внутреннего и внешнего рынка труда.

### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В отчете по самооценке упоминается о ряде изменений в университете, связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества.

Предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе аккредитуемой ОП, в том числе что касается развития личности отдельного студента (личностного развития).

Не представлены материалы, подтверждающие приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности.

Лаконично и точно сформулированные Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательной программы. Однако Цели ОП, носят общий характер не отражающие уникальность аккредитуемых ОП. Индивидуальность плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития ЕНУ не детализирована. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, что слабо отражено в отчете по самооценке и не нашло полного подтверждения во время интервьюирования руководителей ОП во время непосредственного визита.

Недостаточно раскрыта система реализации принципов управления ОП, обеспечивающих устойчивость, эффективность, результативность аккредитуемых ОП, что не дает возможности определить наличие квалификационных целей ОП, и соотнести их с той или иной квалификацией и результатом обучения. Следовательно, для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества вуз должен определить цели и предполагаемые результаты, в том числе выявить возможные риски. Что также было подтверждено в процесс интервьюирования работодателей, на котором было озвучено (адвокатом Бимбетовым А.А. - работодателем), указавший, что обучающимся по ОП 5В030100 «Юриспруденция» необходима такая дисциплина, как «Юридическая психология», которая включена в ОП 6М030100 «Юриспруденция», однако подобный запрос не был отражен в виде изменения аккредитуемой ОП.

Анализ документов, проведенное интервью с руководством университета, руководителями структурных подразделений, руководством ОП показало, что несмотря на то, что ОП «5В052100 – Государственный аудит», ОП «6М052100 – Государственный аудит» проводится анализ рисков, при их оценке не учитываются многие факторы из внешней среды, влияющих на реализацию ОП, ведь экономические, технологические и

другие факторы также влияют на управление ОП и могут провоцировать отдельные разновидности рисков. В этой связи, эксперты отметили на необходимость проведения более подробного количественного и качественного анализа с оценкой вероятности их возникновения и мер защиты. Качественный анализ рисков предполагает, к примеру, определение таких параметров, как: причины (источник возникновения), условия вероятности возникновения, возможные индикаторы предстоящего наступления риска и другой качественной информации. Количественный анализ предполагает значение вероятности наступления рисков и для их детальной оценки, к примеру, можно использовать математические методы.

Во время работы комиссии не была представлена информация, и соответственно подтверждающие документы о прохождении руководством аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева созданы благоприятные условия для обучения иностранных студентов. Для каждого обучающегося формируется индивидуальный учебный план, который позволяет одновременно изучать дисциплины, предлагаемые на нескольких факультетах и языках. В рамках академической мобильности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева также предоставляет бесплатное проживание на кампусе. В 2018 году был построен новый студенческий дом специально для иностранных обучающихся. В студенческом доме функционирует WELCOME центр, созданный для эффективной адаптации зарубежных гостей университета и их интеграции в академическую и социально-культурную среду. Центр оснащен всеми ресурсами для успешного обучения.

Для развития инклюзивного образования в университете разработан План организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования на 2017-2020 годы. Изучение документов, ознакомление с материально-технической базой университета показало, что не во всех корпусах созданы условия для лиц с ограниченными возможностями (недостаточное количество лифтов, имеющиеся лифты не работают и пр.).

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление:***

✓ Прослеживается прозрачность функционирования механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, его совершенствования и мониторинга его реализации, соответствия потребностям работодателей, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.

✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

✓ Руководство ОП имеет налаженное взаимодействие с работодателями.

✓ ОП содержат ряд элективных дисциплин, читаемых на английском языке.

***Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция:***

✓ Обучающиеся по ОП 5B030100 – «Юриспруденция» и 6M030100 – «Юриспруденция» имеет потенциальную возможность получить второе образование в рамках дублированного образования

***Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит:***

✓ Уникальность ОП «Государственный аудит», практически не имеющей аналогов в РК.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление:**

1. Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.

2. Разработать траектории обучения, содержащие признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

3. Провести обучающие курсы по программам менеджмента образования для руководителей аккредитуемых ОП с последующей сертификацией.

4. Разработать план мероприятий по включению в аккредитуемые ОП дисциплины, позволяющие обучающимся приобрести навыки решению проблем в международной рабочей среде, для повышения позиционирования аккредитуемых ОП на международном уровне.

5. Создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями (удобные пандусы, бесперебойная работа лифтов и др).

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «ЦЕЛИ»:**

**Отлично - 0;**

**Превосходит требования к качеству – 0;**

**Соответствует требованиям качества – 5**

**Не соответствует требованиям качества – 0;**

**Не применимо – 0.**

## **6.2. Стандарт «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»**

### **Доказательная часть**

Формирование контингента обучающихся в ЕНУ осуществляется на основании документа «Правила приема в ЕНУ» и «Индикативного плана приема университета», который утверждается решением Ученого совета университета в конце каждого учебного года на предстоящий год. Прием на обучение осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок приема документов от поступающих: Правила приема на обучение в бакалавриат ЕНУ, Правила приема на обучение в магистратуру и докторантуру ЕНУ, Положение о приемной комиссии ЕНУ, Формы качества по приему документов. Данные документы разработаны на базе «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012 г. № 111 и «Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования», утвержденных постановлением Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/normativnye-pravovye-akty/>).

На период летней приемной кампании формируется состав приемной комиссии и технического секретариата приказом ректора по университету.

Для оказания консультационной помощи потенциальным студентам в университете создан центр профориентации и тестирования. Центром разработана система ежегодной профориентационной работы, которая осуществляется совместно с Департаментом

международного сотрудничества, кафедрами и другими подразделениями. Согласно положения центра профориентации и тестирования осуществляет разъяснительную и подготовительную работу приемной кампании. Вуз установлена связь со школами регионов Западного, Восточного, Северного, Центрального и Южного Казахстана. Проводятся профориентационные мероприятия с одаренными учащимися ведущих школ города Алматы и Астаны. <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/51361/>

Для совершенствования работы по формированию контингента студентов университетом проводятся следующие мероприятия: создание информационных материалов об ОП; публикации в газетах; встречи с выпускниками школ и проведение «Дня открытых дверей» (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/51447/>); ежегодные предметные олимпиады среди школьников школ города и регионов (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/51378/>); закрепление школ города и регионов за факультетами, кафедрами университета.

К примеру, активная профориентационная работа ППС кафедры «Государственный аудит» ведется и среди выпускников бакалавриата и магистратуры ЕНУ им.Л.Н. Гумилева. В результате этого, к примеру, в приеме 2018 года доля выпускников ЕНУ в магистратуре составила 25%, в докторантуре - 33%.

Под активным участием Совета старост университета студентами в каникулярное время осуществляется посещение региональных школ городов и сел. В 2018 году охвачены 8103 школьника, в том числе Западного - 1424, Восточного - 2386, Северного, Центрального - 2414 и Южного Казахстана -1879 (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/56431/>).

На сайте университета имеются странички «Поступление», на которой любой желающий может познакомиться с внешней и внутренней обстановки учебного заведения. Где можно узнать о направлениях обучения, стоимости, сроках обучения. Так же на сайте можно познакомиться со всеми новостями, событиями, происходящими в университете. (<http://www.enu.kz>). Организована работа «Call center» где можно оставить свои вопросы администрации университета и получить на них квалифицированный и своевременный ответ: по телефону (+7(7172)709450), по электронной почте ([www.enu.kz](http://www.enu.kz), [profenu@mail.ru](mailto:profenu@mail.ru)), Skype услуге ([enu-bak@outlook.com](mailto:enu-bak@outlook.com), [enu-maq@outlook.com](mailto:enu-maq@outlook.com), [enu-dok@outlook.com](mailto:enu-dok@outlook.com)).

В течении учебного года центр организует экскурсии по университету для целевых групп школьников с посещением лабораторий, учебных кабинетов с презентацией образовательных программ. <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/55896/>. К примеру, День открытых дверей юридического факультета проводится ежегодно для учащихся выпускных классов школ, в рамках которого разъясняются преимущества поступления на ОП 5В030100 – «Юриспруденция» (<http://yur.enu.kz/subpage/den-otkrytyh-dverej>). Среди учащихся 9,10,11 классов школ г. Нур-Султан факультетом проводятся предметные олимпиады (Человек. Общество. Право). Призеры олимпиад по решению жюри награждаются дипломами I, II, III степеней, грамотами за участие.

Прием лиц, поступающих в университет, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТА).

Университетом на образовательные программы бакалавриата отбор не осуществляется. Зачисление на бакалавриат по образовательным программам высшего образования осуществляется на основании итогов заседания Республиканской Конкурсной комиссии по присуждению государственных образовательных грантов МОН РК, по результатам конкурсного отбора в соответствии с баллами сертификатов по конкретным специальностям и языковым отделениям. На платное обучение в университет по результатам ЕНТ необходимо набрать не менее 65 баллов, а по областям образования «Педагогические науки» - не менее 60 баллов, в том числе не менее 5-ти баллов – по истории Казахстана, математической грамотности, грамотности чтения – язык обучения, и не менее 5-ти баллов по каждому профильному предмету.

Проходной балл поступивших в университет в 2018 году составил: 5B052100 - Государственный аудит проходной балл - 137/122, 5B030100 - Юриспруденция проходной балл - 134/124, по ОП 5B051000 - ГМУ – 136/131

Прием на обучение в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева на образовательные программы послевузовского образования осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования по результатам: вступительных экзаменов по иностранному языку и по специальности.

По результатам 2-х вступительных экзаменов отбираются самые лучшие претенденты по профилю. При равенстве баллов преимущество предоставляется тем, у кого наивысшие баллы по специальности.

На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительных экзаменов по иностранному языку и по специальности:

- 1) для научно-педагогической магистратуры и докторантуры – не менее 150 баллов;
- 2) для профильной магистратуры – не менее 130 баллов.

На обучение по государственному образовательному заказу в профильную магистратуру с английским языком обучения зачисляются на конкурсной основе лица, набравшие по итогам вступительного экзамена не менее 25 баллов.

Претенденты, успешно выдержавшие вступительные испытания в магистратуру, но не прошедшие по конкурсу на места, выделенные по государственному образовательному заказу, могут быть зачислены в число магистрантов и докторантов Университета на платной основе.

Иностранные граждане принимаются в магистратуру и докторантуру по результатам собеседования, только на платной основе.

В 2018 году в целом по университету на основе межправительственных соглашений на подготовку по образовательным грантам приняты граждане Украины, Таджикистана, Киргизии, а также в рамках соглашения Шанхайской организации сотрудничества Китая.

Университет осуществляет подготовку специалистов по программе послевузовского образования согласно целевого заказа региональных ВУЗ-ов и научных организации. Ежегодно наблюдается динамика роста целевого заказа, в 2017 году были приняты – 121 обучающихся, а 2018 году - 169 обучающихся. Согласно статистики за 3 года появилась тенденция увеличения приема на бюджетной основе (Таблица 4). Иностранных обучающихся по ОП «Государственный аудит» нет.

Таблица 4 Динамика приема обучающихся в ЕНУ им.Л.Н. Гумилева за 2016-2018 гг.

Уровень образования	2016		2017		2018	
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
Бакалавриат	2575	885	2790	1080	4152	723
Магистратура	1020	210	1158	69	1749	36
Докторантура	93	8	189	4	380	3
Итого	3688	1103	4137	1153	6281	762
Всего	4791		5290 (увеличение на 10,4%)		7043 (увеличение на 33 %)	
ОП «Государственный аудит»						
Бакалавриат	25	12	62	17	64	5
Магистратура	4	2	36	0	35	0
Докторантура	0	1	5	0	6	0
Итого	29	15	103	17	105	5
Всего	44		120 (увеличение на 172,7 %)		110 (уменьшение на 8,3 %)	

Прием магистрантов в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. В случае

одинаковых показателей конкурсных баллов, преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие: научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах; стаж научной и научно-педагогической деятельности.

Наличие профессионального опыта по квалификационному профилю способствует к эффективному освоению образовательной программы. Документы, свидетельствующие о наличии профессионального опыта, согласно пункта 30 «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования» утвержденных приказом МОН РК от 19.01.2012 г. №109 (с внес. изм. и доп) претендент предъявляет в приемную комиссию на момент поступления.

Университет проводит входной отбор абитуриентов по уровню владения английским языком и успехам предыдущего уровня высшего образования. Реализуя принципы полиязычного обучения, с 2015 года внедрена программа приема абитуриентов для бакалаврита на основе результатов тестирования на базе IELTS.

В 2018 году на первый курс приняты 64 абитуриентов с международными сертификатами о сдаче теста по иностранному языку и 309 абитуриентов окончивших языковые курсы при «Назарбаев интеллектуальных школах» и «Білім инновация лицейі». Результаты определения уровня владения английским языком применяются в организации и мониторинга полиязычного обучения. Обучающиеся, имеющие Сертификат о сдаче теста по английскому языку IELTS (не менее 5.0) или TOEFL PBT (не менее 500), и TOEFL iBT (53 и выше), освобождаются от тестирования и по желанию могут быть зачислены в полиязычную группу.

Поступающие в магистратуру, сдают вступительные экзамены: по одному из иностранных языков по выбору (английский, французский, немецкий; по арабскому языку для лиц, поступающих на специальности, требующие знание арабского языка; по турецкому языку для лиц, поступающих на специальности, требующие знание турецкого языка). Поступающие в профильную магистратуру с английским языком обучения, сдают комплексное тестирование, состоящее из теста на определение готовности к обучению на казахском и русском языках (по выбору) и теста по специальности на английском языке. Вступительные экзамены по иностранному языку и комплексное тестирование для обучения в научно-педагогической магистратуре, в том числе с английским языком обучения, и профильной магистратуре с английским языком обучения проводятся по технологии, разработанной Национальным центром тестирования. Претенденты имеющие международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с Общевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком, освобождаются от вступительного экзамена по иностранному языку.

В университете, при «Институте повышения квалификации и дополнительного образования» имеются подготовительные языковые курсы по иностранным языкам для поступающих в магистратуру и докторантуру. <http://ipk.enu.kz/p>

Требования к владению иностранным языком дает возможность студентам полиязычных групп освоить программы по дисциплинам преподаваемым на иностранном языке приглашенными профессорами из дальнего зарубежья.

Академическая мобильность осуществляется в соответствии с вузовскими правилами внешней академической мобильности ([https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=121702350#submodule=common&action=open\\_document&document\\_identifier=undefined](https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=121702350#submodule=common&action=open_document&document_identifier=undefined)). В рамках программ по международному обмену, студенты могут пройти один или два семестра обучения в зарубежных вузах.

Зачисление абитуриентов в ЕНУ проводится на основании итогов заседания Республиканской Конкурсной комиссии по присуждению государственных

образовательных грантов МОН РК по результатам конкурсного отбора в соответствии с баллами сертификатов по конкретным специальностям и языковым отделениям.

На основании протокола заседания приемной комиссии издается приказ «О зачислении на образовательные программы высшего образования». Решение по зачислению принимается на заседании Приемной комиссии, результаты фиксируются в протоколах. Приказ о зачислении в магистратуру и докторантуру размещается на сайте университета <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/53092/> При зачислении подписывается договор на оказание образовательных услуг. Данный документ является подтверждением зачисления претендента в университет.

Поступившие на основе государственного образовательного заказа, заключают договор об отработке не менее трех лет в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.

Информирование в установленном порядке заинтересованных сторон об решении, обеспечение равных возможностей для зачисления в университет подтверждает соблюдение принципов прозрачности процесса принятия решений.

### ***Аналитическая часть***

В ЕНУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

В материалах Отчета по самооценке говорится в общем о политике формирования контингента обучающихся, однако ни в материалах данного раздела Отчета и Приложений ни во время визита ВЭК не представлены процедуры системы обеспечения качества, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC. Не предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе, не входящую в рамки академической мобильности обучающихся.

Комиссия отмечает недостаточную академическую, в том числе внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся рассматриваемых ОП, в том числе входящую.

В Отчете и при непосредственном визите ВЭК не подтвердилась полноценная работа механизм апелляции результатов приема на обучение в ЕНУ на аккредитуемые ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:***

- ✓ Требования к поступающим определены и понятно изложены.
- ✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов аккредитуемых ОП.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения.
- ✓ Абитуриенты имеют возможность обращаться в службы консультирования, имеется сайт с вкладкой «Поступающим» на трех языках, где они могут найти всю интересующую их информацию.

✓ Процедура отбора прозрачно и гарантирует прием обучающихся, имеющих лучшие показатели.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:**

1. Усилить поддержку обучающихся из малообеспеченных семей, лиц с ограниченными возможностями, а также обучающихся, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, а также имеющих высокие академические достижения.

2. Предусмотреть возможность выбора дополнительных траекторий обучения по аккредитуемым ОП с учетом индивидуальных потребностей и предпочтений обучающихся.

3. Расширить возможности по признанию предшествующих результатов обучения и квалификаций при поступлении на аккредитуемые ОП.

4. Разработать и утвердить нормативный акт, в соответствии с которым, будут соблюдаться принципы Лиссабонской конвенции о признании результатов обучения в других вузах, не являющиеся партнерами ЕНУ или обучение не входящее в рамки академической мобильности.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»:**

**Отлично - 0;**

**Превосходит требования к качеству – 0;**

**Соответствует требованиям качества - 5;**

**Не соответствует требованиям качества – 0;**

**Не применимо – 1.**

### **6.3. Стандарт «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»**

#### **Доказательная часть**

Логика всех аккредитуемых ОП согласуются с основной миссией, видением и ценностями ЕНУ им Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/the-mission-of-the-university.php>). ОП обеспечивают обучающихся академическими знаниями, ключевыми и профессиональными компетенциями, которые влияют на их личностное и профессиональное развитие.

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры соответствуют уровням обучения, т.к. основываются на следующих принципах: координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени; удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей; комплексность работ по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда; преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне; реализация мульти и междисциплинарных связей.

Образовательные программы бакалавриата содержат: теоретическое обучение, включающее изучение общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; дополнительные виды обучения - различные виды профессиональных практик, физическая культура, военная подготовка и т.д, промежуточная и итоговая аттестация.

Образовательные программы магистратуры содержат: теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; профессиональную практику - педагогическую, производственную и исследовательскую; научно-

исследовательскую работу, включающую выполнение магистерской диссертации для научно-педагогического направления; экспериментально-исследовательскую работу, включающую выполнение магистерской диссертации для профильного направления; промежуточную и итоговую аттестации.

Потребности обучающихся учитываются при формировании индивидуальной траектории обучения студентов и магистрантов, которая нашла отражение в РУПах и МОПах. Содержание, объем, логика построения индивидуальных образовательных траекторий основываются на разработанной ОП специальности с учетом модулей компетенции. Аккредитуемые ОП включают обязательные базовые профессиональные модули.

Дисциплины модулей ОП согласованы и изучаются в соответствии с логикой содержания, путем определения пререквизитов и постреквизитов дисциплин. Например, пререквизитом дисциплины «Государственный аудит» в бакалавриате является дисциплина «Основы аудита», постреквизитом – «Государственный финансовый контроль». ОП магистратуры учитывает предыдущий уровень бакалавриата. К примеру, ОП 6M051000-ГМУ учитывает компетенции обучающихся, полученных на предыдущем уровне обучения при успешном освоении пререквизитов по дисциплинам «Теория государственного управления» и «Региональное управление экономикой».

Модули ОП бакалавриата и магистратуры последовательно отражают стратегическую ориентацию образовательных программ и соответствуют требованиям рынка труда.

Название образовательной программы определяется Классификатором специальностей высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом МОН РК от 21 июня 2010 года №316. В соответствии с классификатором специальностей высшего и послевузовского образования граждане получают высшее образование, профиль которого определяется группой специальностей. К примеру, по группе специальностей «Право» – высшее юридическое образование. (<http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200001080>); выпускнику ОП 5B051000-ГМУ присваивается квалификация бакалавр экономики и бизнеса, выпускнику ОП 6M051000-ГМУ (профильное направление) присваивается квалификация магистр экономики и бизнеса; (научно-педагогическое направление) магистр экономических наук.

В процесс разработки рабочих учебных планов включены ППС, работодатели и обучающиеся, в частности, представители ППС, работодателей и обучающихся участвуют в заседаниях Ученого совета, на котором утверждаются ОП. В целях улучшения качественного содержания ОП привлекаются преподаватели и сотрудники структурных подразделений, прошедшие международную стажировку, а также они проходят экспертизу на Академическом Совете университета.

Анализ соответствия названия и содержания дисциплин по актуальным направлениям развития изучаемой области науки осуществляется заведующих кафедрами, руководителями соответствующих структур, работодателями, известными экспертами и ведущими учеными по отраслям и видам деятельности, представителями научно-исследовательских центров, государственных и неправительственных организаций и ППС.

Содержание ОП согласовано с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов.

К примеру, в разработке по специальности 5B030100 – «Юриспруденция» в качестве практика выступил директор Департамента правового обеспечения и международного сотрудничества Аппарата Федерации профсоюзов РК. - Егембердиев Е.О. При разработке ОП 6M030100 - «Юриспруденция» в качестве практика выступил советник Верховного суда РК – Хожабергенов М.А. В учебном процессе, помимо штатных преподавателей, задействованы внештатные преподаватели, приглашенные профессора, практики-совместители. Так, к примеру, в 2017-18 штатного ППС факультета составляло 51 человек, совместители 30%.

Тесная взаимосвязь теории и практики в реализации образовательных программ «Государственный аудит» на уровне бакалавриата и магистратуры достигается путем активного использования элементов дуального обучения, в том числе через функционирование филиалов кафедры.

Теоретические и практические аспекты ОП находят отражение в планируемых результатах обучения как на уровне модулей так и на уровне дисциплин. Практикоориентированность изучаемых дисциплин реализуется через применение интерактивных методов обучения (деловая игра, кейс метод, мозговой штурм, бинарные, проблемные лекции т.д.). Практики-совместители в процессе реализации ОП, проводят занятия, с применением практических навыков. Так, например, практические занятия у магистрантов в экспериментальной образовательной программы «Цифровая криминалистика» проводятся в институте судебных экспертиз и департаменте экспертных правовых служб при МВД РК.

Теоретические знания подкрепляются практическими навыками в ходе прохождения профессиональных практик. Для ОП «Государственный аудит» основными базами профессиональных практик являются Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета, территориальные ревизионные комиссии, Комитет внутреннего государственного аудита МФ РК и его территориальные подразделения, РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений» Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета и другие объекты (<http://ef.enu.kz/subpage/praktika-trudoustrojstvo>). По ОП «5B051000 ГМУ» в рамках реализации рекомендаций, данными экспертами ВЭК НААР в ходе предыдущей аккредитации, о возможности внесения изменений в МОПы в части увеличения объема и продолжительности практик (прием 2015г., 2016г., 2017г.) были увеличены казахстанские кредиты учебной практики до 4 кредитов, которые отражены в утвержденных ОП. Также по рекомендации предыдущей аккредитации экспертами ВЭК НААР – расширить формы сотрудничества с работодателями – кафедра «Менеджмент» (администратор ОП ГМУ) привлекает к руководству выпускными работами специалистов Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК и в настоящее время осуществляет мероприятия по открытию филиала в данном ведомстве.

Аккредитуемые ОП в подготовке студентов к будущей профессии формируют у них междисциплинарное мышление, развитие междисциплинарных знаний, что в существенной степени определяет компетенции будущего специалиста.

В частности, ОП «Государственный аудит» бакалавриата содержит междисциплинарные модули: «Основы менеджмента и предпринимательство», включающий дисциплины - Основы менеджмента и Экономика предприятия; «Теоретические основы профессиональной деятельности государственного аудитора» - Экономика государственного сектора, Государственное местное управление; «Основы количественного и качественного анализа», «Статистика государственных финансов», «Основы исследовательской деятельности».

Междисциплинарное мышление на уровне бакалавриата обеспечивается не только внутри ОП «Государственный аудит», так и на стыке двух образовательных программ. На стыке ОП «Государственный аудит» и ОП «Экология» реализуется экспериментальной ОП «Экологический аудит».

ОП магистратуры обеспечивает междисциплинарное мышление через освоение модулей: «Методология магистерской подготовки», включающий дисциплины Педагогика, Психология, История и философия науки, Иностранный язык (профессиональный); «Модуль углубленного учета и госаудита в государственном секторе» - Государственный аудит (продвинутый), Продвинутый финансовый и управленческий учет, Учет и отчетность в государственных учреждениях в соответствии с МСФООС, Внутренний аудит в государственных учреждениях; «Модуль углубленного

учета и госаудита в квазигосударственном секторе» - Учет и отчетность в квазигосударственном секторе в соответствии с МСФО, Организация аудита в квазигосударственном секторе, Организация внутреннего аудита.

Политика в области обеспечения качества (<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>) поддерживает такие ценности как соблюдение академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции, дискриминации, процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата. Процедура выявления и предотвращения плагиата применяется в обязательном порядке к магистерским диссертациям, дипломным работам (проектам), то есть ко всем письменным работам обучающихся в ЕНУ.

В университете этические принципы регулируются Кодексом деловой этики, Путеводителем студента, Академической политикой. Основным принцип, которым должен руководствоваться любой работник или обучающийся ЕНУ, независимо от его должности, места работы или обучения и выполняемых служебных функций - уважение к личности работника и обучающегося. Случаи неэтичного поведения являются предметом рассмотрения Дисциплинарной комиссии (Положение о Дисциплинарной комиссии).

В университете и на факультете утвержден Кодекс чести и поведения студента. Обучающийся обязан знать и соблюдать его, и при несоблюдении, систематическом и грубом нарушении положений, студент несет ответственность и может быть привлечен к мере дисциплинарного взыскания. Поддержка и советы отдельным студентам, попавшим в различные жизненные ситуации, осуществляется куратором, эдвайзером, заведующим кафедрой, деканом, заместителями декана, психологом и методистами.

Аккредитуемые ОП обеспечивают формирование у обучающихся методических компетенции и способности выполнять научную работу через изучение соответствующих модулей. К примеру в бакалавриате ОП «Государственный аудит» – «Основы количественного и качественного анализа», «Модуль общей образованности» и др; на уровне магистратуры – «Методология магистерской подготовки» и др. В процессе изучения которых, обучающиеся приобретают навыки применения общенаучных и специфических приемов научных исследований.

Для подготовки студентов к академической работе как в научно-исследовательской, так и в преподавательской сферах способствует прохождение на уровне бакалавриата - профессиональных практик, на уровне магистратуры профессиональных практик (научно-исследовательская, производственная, педагогическая) выполнение в течении всего периода обучения магистрантом НИРМ (ЭИРМ). Кроме того, обучение в магистратуре научно-педагогического направления предусматривает обязательное прохождение научно-исследовательской стажировки.

В процессе обучения обучающиеся приобретают методологические концепции, которые ориентированы на самостоятельную работу с учебной, научной литературой, нормативными правовыми актами (законами), сбор, систематизация практического и статистического материалов. Обеспечивается формирование данных компетенций и навыков посредством получения профессиональных знаний по дисциплинам в процессе обучения. На каждом уровне обучения преобладают определенные методы обучения. Если для бакалавриата более характерны дискуссии, модерация, судебные процессы и кейс-методы, то для магистратуры более свойственны методы, направленные на развитие научной деятельности – исследовательской постановки и решения экспериментальных гипотез, сравнительно-правового анализа.

Форма проведения текущих экзаменов определяется преподавателями и включают: компьютерное и матричное тестирование, устный экзамен, дифференцированный зачет. Формы экзаменов обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на совете факультета, подписывается деканом утверждается первым проректором-проректором по учебной работе до начала очередной экзаменационной сессии. Экзаменационные

материалы разрабатывается каждым преподавателем-экзаменатором, охватывает весь программный материал что обеспечивает оценку планируемых результатов обучения по дисциплине. Для выявления уровня усвоения теоретических знаний и практических навыков экзаменационные задания включают теоретические вопросы и ситуационные задания, кейсы. Преподавателем разрабатывается и критерии оценки ответа обучающегося который доводится до его сведения до начала экзамена.

Для завершения своей программы обучающиеся бакалавриата должны успешно освоить все модули, сдать государственный экзамен и защитить дипломную работу, доказав усвоение необходимого уровня компетенции.

Для завершения ОП магистратуры обучающийся должен полностью освоить теоретический и практический курс, успешно сдать, предусмотренные программой текщие экзамены, пройти профессиональные практики и стажировку, доказать овладение, предусмотренных модулями компетенций в ходе сдачи комплексного экзамена и защиты магистерской диссертации (проекта) в рамках итоговой аттестации. Обязательным требованием допуска к итоговой аттестации является наличие не менее чем одной публикации по теме исследования. Выпускниками магистратуры «Государственный аудит» опубликованы научные статьи: в журналах рекомендованных ККСОН – 3; в сборниках международных, республиканских научно-практических конференции - 7. Результаты диссертационных исследований магистрантов были использованы при проведении аналитических исследований, проводимых РГП «Центр по исследованию финансовых нарушений».

В рамках научной практики обучающиеся имеют право вести академическую работу, например, через преддипломную научную практику или участие в международных и республиканских научных конференциях, научных конкурсах и олимпиадах (<http://www.enu.kz/ru/nauka/nauchnye-meropriyatia/>).

Оценивание обучающихся соответствует национальным стандартам (рекомендациям ACQUIN, ЕПВО) и реализуется в соответствии с правилами внутренней документации ЕНУ. Все критерии и методы оценивания заранее публикуются (УМКД в АИС «Platonus»). <https://edu.enu.kz/>

Подготовка компьютерных классов к тестированию, назначение и распределение дежурных преподавателей осуществляется в рамках установленных правил. [https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=900468604#submodule=common&action=open\\_document&document\\_identifier=undefined](https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=900468604#submodule=common&action=open_document&document_identifier=undefined)

Порядок организации и проведения итоговой государственной аттестации в Университете регламентируется по соответствующей процедуре. [https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=900468604#submodule=common&action=open\\_document&document\\_identifier=undefined](https://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=ru&nocache=900468604#submodule=common&action=open_document&document_identifier=undefined)

К видам итоговой государственной аттестации выпускников относятся: государственный экзамен по специальности (бакалавриат), комплексный экзамен (магистратура); защита дипломной работы/проекта (бакалавриат), защита магистерской диссертации (магистратура).

Для обеспечения объективности и прозрачности механизма оценки результатов обучения экзамены принимаются независимыми экзаменаторами. В случае несогласия обучающегося с результатами оценки экзамена у него есть безусловное право подачи на апелляцию.

В рамках специальности высшего и послевузовского образования ОП разрабатываются в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, согласованы с рамками квалификаций Европейского пространства высшего образования.

ОП ориентированы на ключевые результаты обучения и структурируются по принципу модульного обучения. Все аккредитуемые ОП имеют модульную структуру, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS). Структура ОП соответствуют Государственным общеобязательным стандартам высшего и

послевузовского образования. Нормативный срок обучения в бакалавриате – 4 года, в магистратуре 1,5 (профильное) и 2 года (научно-педагогическое).

Правила обучения и экзаменов ЕНУ основаны на правилах, указанных в постановлениях МОН, которые были интегрированы в академическую политику университета. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в ЕНУ; проводят разъяснительные лекции, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин.

ОП позволяют возможность построения индивидуальной образовательной траектории с учетом личных потребностей и способностей обучающихся.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева организация учебного процесса и проведения текущих экзаменов, итоговой аттестации осуществляется в соответствии с нормативными актами МОН РК, внутренними нормативными документами, как – Положение о контроле учебных достижений обучающихся (П ЕНУ 48-17).

ЕНУ им Л.Н. Гумилева признает степени и периоды обучения в других вузах регулируемых Лиссабонской конвенцией о признании. Однако, комиссия отмечает, что в рамках академической мобильности, признание идет именно с теми вузами, с которыми у вуза имеются договора о сотрудничестве. Итоговые оценки выставляются в соответствии с таблицей оценки ECTS.

Обучающиеся ОП могут завершить обучение в пределах нормативного срока. Это обеспечивается: четкой структурой ОП, имеющей модульное построение, реализующей компетентностный подход с учетом потребностей разных групп студентов, учитывающий результаты освоения модулей и всей образовательной программы в кредитах РК и ECTS; обоснованным расчетом учебной нагрузки, максимальный объем которой включая самостоятельную работу, не должен превышать 57 часов в неделю; адекватным количеством и частотой экзаменов – 6,7 экзаменов в семестр, определяемым в соответствии с академическим календарем; механизмом поддержки обучающихся в виде учебно-методического сопровождения в АИС Платонус, обеспечения доступа к отечественным и международным электронным базам данных учебных и научных изданий; оказанием своевременной консультации по академическим и общим вопросам кураторами и эдвайзерами, а также тьюторами перед сдачей экзаменов; актуализацией ОП в соответствии с итогами периодических социологических исследований по определению степени удовлетворенности внутренних потребителей качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности ЕНУ Л.Н. Гумилева. При анализе учебной нагрузки учитываются результаты внутреннего анкетирования обучающихся. Результаты анкетирования 2019 года показывают удовлетворенность обучающимися деятельностью всех преподавателей аккредитуемых ОП.

При реализации ОП обеспечено гендерное равенство и равенство возможностей:

1. В конкурсном отборе для обучения на военной кафедре, программах академической мобильности имеют право участвовать все обучающиеся независимо от пола;

2. В зависимости от индивидуальных предпочтении и возможностей обучающиеся имеют равные права в выборе элективных дисциплин, преподавателя, научных кружков, спортивных секций, клубов по интересам.

Для поддержки поступивших на ОП в начале учебного года специально проводится адаптационная неделя, все обучающиеся обеспечиваются путеводителем, в котором отражаются основные аспекты организации учебного процесса и назначаются кураторы.

Студентам с ограниченными возможностями и находящимся в особых ситуациях предоставляется поддержка с соответствии с Положением о предоставлении внутренних грантов университета, льгот и оказании социальной помощи обучающимся в ЕНУ им Л.Н. Гумилева.

Для внесения предложений, замечаний и жалоб имеется блог ректора

(<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), на котором в течении 3 дней предоставляется ответ, вместе с тем, определены часы приема ректором посетителей по личным вопросам еженедельно в четверг и пятницу с 17.00-19.00. Для решения текущих вопросов имеется электронная почта декана факультета (amandykova\_sk@enu.kz). Все заинтересованные лица имеют свободный доступ к работникам кафедры и деканата. Жалобы принимаются в устном и письменном виде, срок рассмотрения обращений зависит от сложности решаемого вопроса.

Дидактическая концепция ОП направлена на достижение целей программы. В соответствии с требованиями ГОСО РК образовательные программы содержат модули и дисциплины по выбору обучающихся, в частности в бакалавриате составляет более 55% от общего объема, соответственно в магистратуре - более 76%. Обучающимся предоставлена реальная возможность участия в формировании программы обучения и индивидуального учебного плана. В этом аспекте обучающимся оказывают помощь эдвайзеры кафедры. Для достижения цели образовательной программы применяются различные методы преподавания и обучения. Например, ППС кафедры «Государственный аудит» используют следующие интерактивные методы обучения: при проведении лекции - проблемные лекции, лекции-провокации, бинарные лекции, лекции-конференции, мозговой штурм, лекции-дискуссия; на практических (семинарских) занятиях: работа в малых группах, деловые игры, кейс-стади, мозговая атака. При выполнении СРО обучающиеся развивают навыки детализации, обобщения теоретических положений и практического материала, профессионального суждения государственного аудитора. Формы выполнения СРО: написание эссе, проведение критического анализа, тематических исследований и презентация полученных результатов.

Учебный процесс и учебно-методическая работа в университете осуществляется на основании утвержденных документов, разрабатываются КЭД, УМКД, syllabus и др. Организация учебного процесса осуществляется на основании утвержденных РУП, где особым видом учебной деятельности является СРО и СРСП (СРМП, СРДП).

Учебники, учебные пособия, электронные учебники и другие дидактические материалы, рекомендуемые обучающимся, соответствуют целям образовательной программы и ориентированы на предполагаемые результаты обучения по каждому модулю.

Наряду со свободным общением обучающихся с преподавателями, ЕНУ обеспечивает им свободный доступ ко всем ресурсам, необходимым в учебном процессе: информационные (литература в библиотеке, компьютеры с сетью Internet), материальные (множительная техника, лабораторное оборудование) и человеческие (эдвайзеры, кураторы, консультанты).

Обучающимся обеспечивается доступ к комплектам библиотечного фонда с перечнем и количеством наименований отечественных и зарубежных журналов, требуемых ГОСО.

Учебные материалы ОП ориентированы на достижение планируемых результатов обучения и соответствуют искомому уровню квалификации. При разработке рабочих учебных программ (Syllabus) преподаватели определяют подходящие технологии обучения, с преобладанием интерактивных методов. Набор дидактических средств, выбирается в контексте достижения образовательной цели, зависит от вида занятий и находят отражение в УМКД включающий следующие разделы: рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus); тезисы лекций по темам учебной дисциплины; планы проведения практических/семинарских и лабораторных/студийных занятий и методические рекомендации по выполнению заданий; задания для СРО и методические рекомендации по их выполнению.

Сyllabus и учебно-методические комплексы размещаются в АИС Платонус.

В реализации ОП «Государственное и местное управление» принимают участие приглашенные профессора их курсы составляют неотъемлемую часть дидактической

концепции ОП. К примеру ежегодно к процессу обучения привлекаются работодатели для проведения гостевых лекций. С гостевыми лекциями выступали Член Президиума Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» Доскенов Т.К., тема «Социальная ответственность бизнеса и этика менеджера» <http://ef.enu.kz/post/stat-ya-o-provedenii-koncertnogo-meropriyatiya-v-chest-mezhdunarodnogo-dnya-menedzhera-provedennogo-kafedroj-menedzhment->, Управляющий директор – официальный представитель Фонда развития социальных проектов «Samruk Kazyna Trust» Лима Диас, тема «Коммуникации. Связующие процессы в менеджменте» <http://ef.enu.kz/post/otchet-o-provedenii-imidzhevogo-meropriyatiya-ekonomicheskogo-fakul-teta-kafedry-menedzhment-> и др.

В ходе проведения курсов, семинаров и лекции приглашенные лекторы делились опытом в профессиональной и исследовательской деятельности, способствующие повышению возможностей обучающихся трудоустройству.

В рамках поддержки студентов в академических группах бакалавриата назначаются кураторы, которые способствует адаптации и привлечению студентов к системе вузовского обучения. Также назначаются эдвайзеры, которые регулярно проводят консультационную работу студентам и магистрантам по формированию индивидуального учебного плана, выбору модулей. ППС кафедры осуществляют поддержку в области индивидуального процесса обучения студентов, в этой связи на кафедре составляется график консультаций, СРОП по каждой дисциплине с указанием дней и часов. Руководством кафедры и ППС установлены часы приема для родителей и других заинтересованных лиц.

Студенты ОП приобретают навыки межкультурного взаимодействия участвуя в программах академической мобильности по линии МОН РК, международной программы Еразмус+, в рамках двусторонних договоров и соглашений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с вузами-партнерами.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания академических программ в европейском образовательном пространстве в университете казахстанские кредиты также указываются и в кредитах ECTS. Порядок перевода трудоемкости учебных дисциплин из казахстанских кредитов в ECTS и наоборот определяется «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии», утвержденными приказом МОН РК №152 от 20.04.2011г. (с изменениями от 12 октября 2018 года).

Обучающиеся ОП приобретают навыки работы в международной рабочей среде проходя научные стажировки в ведущих зарубежных ВУЗах. С целью международной направленности ОП, а также для формирования у обучающихся знаний позволяющих компетентно решать задачи международного уровня ЕНУ им. Л. Гумилева регулярно организуются онлайн-конференции на базе информативно-коммуникативной платформы «G-Global» с участием зарубежных университетов.

Программа академической мобильности в ЕНУ для всех иностранных студентов предполагает обучение и проживание на бесплатной основе. В 2018 году был построен новый студенческий дом специально для иностранных студентов и преподавателей. В целях эффективной адаптации зарубежных гостей университета и их успешной интеграции в академическую и социально-культурную среду, в студенческом доме функционирует «WELCOME» Центр.

В целях увеличения доли иностранных студентов ДМС, согласно плану развития проводит ряд мероприятий, в числе которых участие в образовательных ярмарках за рубежом и в странах Центральной Азии, по привлечению на обучение в рамках (full-time) и академической мобильности.

К примеру, на юридическом факультете с 2015-2019 гг. по специальности «5В030100 Юриспруденция» обучаются 16 студентов из разных стран: Исламская Республика Афганистан, Азербайджан, Белоруссия, Узбекистан, Монголия, Кыргызстан, Республика

Узбекистан, Российская Федерация. На ОП 6M051000 – ГМУ (прием 2016г.) проходили обучение иностранные магистранты, обучающиеся в формате 2-х летнего (full-time) обучения, из КНР, Афганистана и Монголии.

Интернациональность ППС обеспечивается путем приглашения зарубежных профессоров. С целью приобретения международных компетенции и навыков организации учебного процесса и проведения научных исследований ППС проходят курсы повышения квалификации в зарубежных университетах.

Росту содержания ОП на иностранном языке способствует ежегодное увеличение количества обучающихся и количества дисциплин, читаемых в полиязычных группах. Содержание изучаемые дисциплин на английском языке соответствует квалификационным целям ОП.

На кафедре «Государственный аудит» работает обладатель международной программы «Болашак» - Темирханов Ж.Т., который получил степень магистра наук Королевского колледжа Лондона а также имеет сертификат об освоении академического английского языка; Ускенбаева А.Р. имеет международный сертификат Chartered Institute of Public Finance and Accountancy (CIPFA) Кроме того, Сембиева Л.М. и Ракаева А.Н. владеют иностранными языками на достаточном уровне.

Содержание ОП предусматривает формирование у обучающихся знаний и навыков в области коммуникаций, публичных выступлений, сотрудничества, анализа личности и поведения, соблюдая этические принципы государственного аудитора не допуская конфликта интересов.

Навыки общего характера в большей степени формируются на практических и семинарских занятиях, СРО путем закрепления, углубления и расширения знаний будущих специалистов; формирования умения самостоятельно ставить и решать учебные и практические задачи и проблемы; высказывать и аргументировать свою точку зрения; доказывать или опровергать различные доводы; демонстрировать навыки своей профессиональной подготовки.

Мультидисциплинарные компетенции достигаются с использованием теоретико-информационных, практико-ориентированных, поисково-творческих, контрольно-оценочных дидактических методов.

В результате запланированных учебных мероприятий студенты овладевают умением писать аналитические отчеты, научные доклады, проводить обзор научной и специальной литературы.

Разностороннему личностному развитию обучающихся ОП способствует институт кураторства. Обучающимся ОП в университете предоставляется возможность выбора и участия в любом из множества клубов и объединений, которые осуществляют свою деятельность по различным направлениям и интересам. (<http://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/associacia-klubov/>).

Большую роль играет Студенческое самоуправление – Центр молодежной политики. (<http://zhastar.enu.kz/>).

Важное направление развития научных навыков и знаний это привлечение в науку молодежи. В университете функционируют Совет молодых ученых. К примеру, на уровне кафедры «Государственный аудит» функционирует НСК «Жас аудитор» (<http://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/strategiya-4-izdanie.pdf>).

Высокая успеваемость и научная деятельность обучающихся ОП позволяет им иметь возможность получить повышенную или президентскую стипендию.

Приобретение навыков, соответствующих современным требованиям рынка труда обеспечивается на основе тесной интеграции в образовательной программе теории и практики, а также развития мультидисциплинарных и междисциплинарных компетенций. Модель выпускника согласована с работодателями, о чем свидетельствуют протоколы заседаний кафедры.

Реализация ОП начиная с его разработки до организации выпуска осуществляется в тесном сотрудничестве с работодателями, что обеспечивает подготовку выпускников к занятости в соответствии с целями программы и намеченными для нее результатами обучения. Содержание ОП «Государственный аудит» способствует подготовке к профессиональной сертификации, т.к. включает дисциплины сертификации лиц претендующих на присвоение квалификации государственного аудитора.

#### ***Аналитическая часть***

В процессе интервьюирования с работодателями была отмечена низкая практикоориентированность аккредитуемых ОП, в частности высказано пожелание увеличить количество часов обучения по составлению правовых документов, процессуального характера, развитию практических навыков в психологии и критического мышления.

Также было отмечено отсутствие отдельного курса по освоению различных методов, в том числе количественных и качественных, научных исследований, что снижает качество выпускных квалификационных работ.

Не доказана возможность выбора образовательных траекторий обучения по аккредитуемым ОП, поскольку не представлено наличие таковых, с учетом возможности у обучающихся приобрести дополнительные компетенции и навыки.

По ОП «Государственный аудит» и «Государственное и местное управление» пока не нашли реализации намерения по созданию двухдипломных программ с зарубежными вузами.

Комиссия отмечает, что следует усилить международную направленность ОП. Так, к примеру, по ОП «Государственный аудит» для чтения лекций приезжали зарубежные ученые лишь из ближнего зарубежья: Никифорова Е.В., д.э.н., профессор Финансового университета при Правительстве РФ (Москва, РФ); Шаш Н.Н.- д.э.н., профессор Российского экономического университета им.Г.В. Плеханова (Москва, РФ); Панков Д.А., д.э.н., профессор Белорусского государственного университета (г. Минск, Республика Беларусь). Следует больше привлекать ученых из дальнего зарубежья, в частности англоязычных ППС.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:***

- ✓ Учебный план адекватно отражает квалификационные цели образовательной программы.
- ✓ Обеспечивается соответствие содержания учебных дисциплин соответствующему уровню обучения.
- ✓ Степень и название ОП соответствуют содержанию учебного плана и целям программы.
- ✓ Программа способствует развитию междисциплинарного мышления студентов.
- ✓ Структура программы обеспечивает непрерывное выполнение учебного плана.
- ✓ Всем компонентам ОП присвоены кредиты ECTS.
- ✓ Приглашаются сторонние лекторы, имеющие практический опыт работы и способные внести в процесс обучения имеющийся у них опыт.
- ✓ Наличие значительной доли курсов, преподаваемых на иностранном языке.

***Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:***

1. Увеличить количество практикоориентированных курсов, формирующих у обучающихся навыков делового письма, практической психологии и критического мышления.

2. Рассмотреть возможность разработки курса по различным методам исследования для студентов бакалавриата и развитию навыков выполнения научных работ (выпускных квалификационных работ) обучающихся по аккредитуемым ОП.

3. Пересмотреть логику построения КЭД, во избежание расположения предлагаемой дисциплины и ее постреквизита в одном семестре (предлагаемая дисциплина: «Проблемы модернизации трудового законодательства в условиях инновационной экономики», постреквизит: «Международно-правовое регулирование труда женщин», согласно КЭД, располагаются в 1 семестре).

4. Рассмотреть возможность выбора образовательных траекторий обучения по аккредитуемым ОП с учетом предоставления обучающимся возможности приобрести дополнительные навыки и компетенции.

5. Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации двухдипломных ОП, в частности «Государственный аудит» и «Государственное и местное управление».

6. Усилить работу по приглашению зарубежных ППС, в том числе из вузов дальнего зарубежья для проведения занятий по ОП.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:**

***Отлично - 0;***

***Превосходит требования к качеству – 1;***

***Соответствует требованиям качества - 19;***

***Не соответствует требованиям качества – 1;***

***Не применимо – 0.***

***6.4. Стандарт «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»***

***Доказательная часть***

Все уровни аккредитуемых ОП обеспечены научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью. Внештатные сотрудники представлены преподавателями филиалов кафедры. Обязанности ППС, в том числе в отдельных модулях, определены их должностными инструкциями в зависимости от занимаемой должности и гарантируют полное выполнение академических требований.

По ОП Общее количество ППС аккредитуемых ОП составляет на сегодня штатных 50 человек, из них: 12 докторов юридических наук, 16 кандидатов наук, 4 доктора PhD, что составляет 67 % острепененности.

Качественный состав ППС соответствует образовательным целям ОП и обеспечивает достижение студентами намеченных результатов обучения. Общее количество ППС кафедры «Государственного аудита» – 19, из них: 3 д.э.н., профессора; 3 к.э.н., доцента; 5 к.э.н., 2 PhD доктора, 6 магистров экономических наук. Утвержденный

штат – 18,75 ед. Удельный вес составляет: штатных преподавателей – 82,7%, внештатных – 17,3%.

ОП 5В051000, 6М051000 –ГМУ в 2018-2019 уч.год реализуют 28 штатных преподавателей, в том числе 5 докторов наук; кандидатов наук –15, в том числе по профилю - 11. Таким образом, острепенность по кафедре составляет 71,4%.

Кадровая политика в Университете реализуется на основе ряда принципов: законности, меритократии, преемственности кадров, гласности. Подбор персонала на вакантные должности находится в компетенции HR отдела и осуществляется на основе положения о порядке подбора персонала, приёма, адаптации, перевода и увольнения сотрудников, штатного расписания, должностных инструкций и заявок на подбор персонала на конкурсной основе.

Решение о приеме кандидата принимается ректором Университета на основании протокола Конкурсной комиссии. Прием на работу внештатных преподавателей осуществляется согласно действующему гражданско-правовому законодательству, без рассмотрения кандидатуры конкурсной комиссией.

Приглашение зарубежных лекторов регламентирована Положением по привлечению зарубежных специалистов и порядку возмещения расходов на приглашения (ПЕНУ 39-18).

ВУЗ предоставляет реальные возможности дальнейшего повышения квалификации ППС. Контроль повышения квалификации ППС реализуется поэтапно в соответствии с Процедурой повышение квалификации работников ЕНУ им.Л.Н. Гумилева (ПРО ЕНУ 602-18). К примеру, заведующий кафедрой, доктор PhD Хайрмуханмедов Н.И. обучался и стажировался в ведущих вузах Турции, Италии, Австралии и США. Свободно владеет английским языком, ведет дисциплины на английском языке в полиязычных группах в рамках аккредитуемых ОП.

В целях поддержания квалификации преподавателей на уровне факультетов работают Школа педагогического мастерства для молодых преподавателей. Ежегодно утверждаются председатели и секретари школ факультетов и утверждается план работы школ на учебный год.

Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением и эффективностью применяемых активных инновационных и дидактических методов и технологий обучения. В структуре Университета функционирует Отдел оценки качества образования, который является ответственным за реализацию применения активных и инновационных методов обучения, которое ежегодно на системной основе проводит посещения занятий ППС Университета.

Мониторинг инновационных методов обучения оценивается с помощью открытых занятий преподавателей, посещения занятий коллегами и уполномоченными работниками структурных подразделений, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и Совете факультета. К примеру, в соответствии с графиком посещения занятий Отделом оценки качества образования Департамента стратегического развития с 29.10.18 г. по 19.11.18 г. было посещено 13 учебных занятий по ОП «Юриспруденция» бакалавриата и магистратуры.

Академические квалификации ППС кафедры подтверждаются публикацией учебников, учебных пособий, монографий, статей в международных рейтинговых журналах, журналах рекомендованных ККСОН МОН, материалах конференции различного уровня (режим доступа: <http://ef.enu.kz/subpage/nauchnaya-deyatelnost> )

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий (протоколируется), взаимопосещений занятий (документируется журналом взаимопосещений на кафедре), а также проведение анкетирования. В начале учебного года на заседании кафедры утверждается график открытых занятий и график взаимопосещений. Кроме того, осуществляются контрольные посещения занятий ППС

заведующим кафедрой. Результаты открытых занятий, взаимопосещений, контрольных посещений обсуждаются на заседании кафедры. Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Соответствующие квалификации внештатных преподавателей проверяется в ходе контрольных посещений занятий заведующим кафедрой, т.к. филиалы находятся в структуре государственных органов и доступ в которые строго регламентирован.

Студенты вовлечены в процедуры оценки соответствующих квалификации штатных, внештатных преподавателей и приглашенных лекторов через регулярно проводимое анкетирование «Преподаватель глазами студентов» результаты которого размещаются в системе электронного документооборота Synergy ENU.

Педагогическая и дидактическая квалификация зарубежного профессора подтверждается приглашением их только из ведущих зарубежных учебных заведений, реализующих аккредитованные образовательные программы.

Преподаватели проводят исследования в области методов обучения и оценки результатов обучения. По результатам исследований ППС кафедры публикуют статьи.

Практический опыт ППС способствует интеграции теории и практики. 8 (72,7%) штатных преподавателей имеют практический опыт работы в качестве бухгалтера, главного бухгалтера, аудитора, налогового консультанта. Внештатные ППС филиалов имеют практический стаж работы. Практические навыки преподавателей кафедры повышают практикоориентированность проводимых занятий, качество научных исследований проводимых обучающимися.

Практики 50% штатных ППС аккредитуемых ОП и все преподаватели филиалов кафедр обладают значительным опытом практической работы, которые применяются в преподаваемых ими дисциплинах. Штатные преподаватели кафедры «Государственный аудит» – Алибекова Б.А. является независимым аудитором РК, профессиональным бухгалтером РК, Почетным членом Палаты аудиторов РК, ведет следующие дисциплины: Основы аудита, Аудит, Государственный аудит, Государственный аудит (продвинутый); Бейенова Л.З., член консультативно-экспертного совета по вопросам государственного аудита и финансового контроля при Счетном комитете по контролю за исполнением республиканского бюджета – Государственный финансовый контроль, Внутренний государственный аудит; и др. Ежегодно проводится большое количество встреч, гостевых лекций, выездных занятий и других мероприятий с участием представителей правоохранительных и иных государственных органов, бизнес-среды, других организаций (<http://yur.enu.kz/post/o-vstreche-magistrantov-eksperimental-noj-programmy-cifrovaya-kriminalistika-s-predstavatelyami-komiteta-nacional-noj-bezopasnosti->). Для обучающихся ОП «Юриспруденция» проводятся выездные экскурсионно-обучающие практические занятия для обучающихся в Институте судебных экспертиз по г. Астана, судах и других организациях юридического профиля (<http://yur.enu.kz/post/ocherednoe-vyezdnoe-zanyatie-v-centre-sudebnyh-ekspertiz>).

Основные положения, регулирующие внутреннее сотрудничество: Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников; Правила внутреннего трудового распорядка ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Положение о факультете; Положение о кафедре; Должностные инструкции ППС (Декана, заместителей декана, заведующего кафедрой, профессора, доцента, ст. преподавателя, преподавателя, лаборанта и т.д.).

Кафедра принимает к исполнению решения Ученого совета Университета, Ректората, совета факультета. Внутреннее взаимодействие ППС и рассмотрение вопросов на уровне кафедры осуществляется на очередных и внеочередных заседаниях кафедры. В повестке дня заседаний кафедры регулярно рассматриваются вопросы касающиеся учебной, методической, научно-исследовательской и воспитательной работы, разработки и реализации ОП и т.д., в которые вовлечены все преподаватели. Все вопросы рассматриваемые на заседаниях кафедры протоколируются. На кафедре работает учебно-

методическая секция, на заседании которого рассматриваются вопросы повышения качества образовательного процесса. К примеру в отчетном году согласно плану проведено 4 заседания, на которых обсуждены применение инновационных методов обучения в учебном процессе, новые НПА в области высшего и послевузовского образования и др. вопросы.

С первого дня пребывания в университете для адаптации со студентами проводятся встречи с деканами факультетов, с заведующими кафедр, с ППС выпускающей кафедры во время которых они получают Путеводитель обучающегося. Путеводитель обучающегося на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, который получает каждый студентом университета, так и в электронном виде, который доступен на официальном сайте (<http://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/put-2018-2019-nov.pdf>). Информация в путеводителе предназначена в помощь студенту и знакомит обучающихся с особенностями академической жизни университета, описывает порядок организации учебного процесса, рейтингового, промежуточного и итогового контроля знаний, условия перевода с курса на курс, а также с их правами и обязанностями.

В рамках поддержки студентов в академических группах назначаются кураторы, для каждого года приема эдвайзеры, которые регулярно проводят консультационную работу студентам и магистрантам по формированию индивидуального учебного плана, выбору образовательной программы и обучающихся модулей. Преподаватели осуществляют поддержку в области индивидуального процесса обучения студентов, в этой связи преподавателями составляется график консультаций, СРОП по каждой дисциплине с указанием дней и часов. Руководством кафедр и ППС установлены часы приема для родителей и других заинтересованных лиц. Также в целях поддержки студентов функционирует Деканат по работе со студентами, который помимо поддержки в учебном процессе, оказывает услуги по предоставлению общежития, привлекает талантливых и активных студентов для участия в различных мероприятиях на уровне вуза, города, республики. Кроме запланированных часов консультации, преподаватели доступны для работы со студентами вне конкретно указанных часов для обсуждения вопросов, связанных с обучением, выполнением научных работ и личного характера.

Для поддержки обучающихся создан единый центр обслуживания обучающихся (<http://www.enu.kz/ru/uslugi-tsentra-obslyuzhivaniya-obuchayushchikhsya/>; студентов с особыми образовательными потребностями - <http://www.enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>).

Учебный процесс с применением дистанционных образовательных технологий в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева проводится согласно «Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» (утвержденным Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 с изменениями и дополнениями от 30.05.2016 № 343) и Правил организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ПР ЕНУ 19-18 от 24.04.2018 года).

Согласно п. 6 утвержденных правил для организации учебного процесса по ДОТ в университете функционирует образовательный портал со страницами, содержащими учебно-методическую и организационно-административную информацию для обучающихся, имеется оборудование в интерактивном классе №13, имеющего выход в телекоммуникационную сеть. Сетевая система управления обучением (Learning Management System) разработан на основе мировой системы Moodle. Дистанционные образовательные технологии в основном применяются для лиц с ограниченными физическими возможностями и для обучающихся, выехавших за пределы государства по программам обмена обучающихся на уровне высшего и послевузовского образования.

Для координации работы по разработке ОП приказами ректора университета созданы Академические советы по разработке ОП, в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся. В рабочие группы привлекаются опытные преподаватели, представители от работодателей и

студенческой молодежи.

ОП разрабатывается в рамках академической политики и ценностей Университета на основании государственных общеобязательных стандартов образования и нормативных правовых документов МОН РК. Так, проектирование ОП включает несколько этапов.

1. Создание рабочей группы.

2. Изучение и выбор профессиональных стандартов, с учетом которых будет разработана ОП, предусматривает поиск профессионального стандарта для разработки ОП.

3. Сопоставление государственных общеобразовательных стандартов высшего и послевузовского образования и профессиональных стандартов.

4. Модульное построение образовательной программы.

ППС, обучающиеся, работодатели и все заинтересованные лица вносят Академическому совету свои предложения по формированию модулей дисциплин в соответствии с целями ОП с указанием результатов обучения, объема и продолжительности модуля дисциплин. Академический совет по образовательным программам формирует первоначальный вариант образовательной программы на основании рекомендации рабочей группы и каталога дисциплин. Каталог дисциплин разрабатывается кафедрами, с учетом предложений стейхолдеров, обучающихся и результатов научных исследований ППС.

На Академическом совете анализируется правильность составления модулей, его эффективность в подготовке будущих специалистов, соблюдение требований по формированию модульных образовательных программ, установленными Правилами КТО.

Академический совет оформляет окончательные варианты структуры модулей дисциплин по ОП. По результатам анализа вносятся дополнения и корректировки в ОП.

Разработанная ОП выносится на согласование выпускающим кафедрам. В последующем ОП направляется в Совет работодателей для согласования и экспертизы. Академический совет при положительной экспертизе ОП рекомендует ее на рассмотрение на НМС и Ученом совете. Далее утверждается ректором на основании решения Ученого совета.

С целью контроля качества разработки ОП, программа проходит внутреннюю и внешнюю процедуру оценки качества. Внутренняя оценка качества ОП осуществляется на основании внутренних стандартов обеспечения качества (разработка, реализация и постоянное совершенствование ОП). В рамках внутренней системы обеспечения качества образовательной программы разрабатывается план развития ОП и инструментарии мониторинга, оценки и пересмотра образовательной программы в ходе ее реализации.

Внешняя оценка качества ОП осуществляется работодателями, общественностью и академической средой, а также аккредитационными органами в соответствии с их стандартами. Экспертиза ОП осуществляется внешними экспертами (ассоциации работодателей, работодатели и т.д.). Экспертные группы формируются из числа ведущих ученых и специалистов-практиков по направлениям подготовки.

Обучающимся предоставляется возможность: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

В АИС «Platonus» <https://edu.enu.kz/index> представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Доступ к АИС «Platonus» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием

электронной почты, телефона преподавателя находятся в АИС «Platonus» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе АИС «Platonus».

В процессе организации учебного процесса и рамках реализации ОП преподаватели и студенты получают поддержку от структурных подразделений: для первокурсников ежегодно проводятся адаптационная неделя; с целью обеспечения информированности обучающихся каждому из них предоставляется «Путеводитель обучающегося» (<http://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/put-2018-2019-nov.pdf>); для эффективности организации и проведения записей на учебные дисциплины для обучающихся эдвайзеры кафедр (институт эдвайзеров) проводят разъяснительную работу с обучающимися по выбору элективных дисциплин, в течение установленных сроков обучения сопровождают и оказывают помощь в учебном процессе, оказывают им консультации по реализации индивидуальных учебных планов; приказом ректора № 1894 –жк от 27 октября 2017 года был создан Центр обслуживания обучающихся. Центр оказывает консультационные услуги обучающимся по академическим вопросам на протяжении всего периода обучения.

Для организации педагогического наставничества, оказания помощи молодым преподавателям в подготовке и проведении учебных занятий, разработке учебно-методических материалов и внеаудиторных мероприятий с учетом достижений передового педагогического опыта в университете организована школа педагогического мастерства для молодых преподавателей. В рамках школы педагогического мастерства проходят семинары по студентоцентрированному обучению, преподаванию и оценке успеваемости.

В целях административной поддержки профессорско-преподавательского состава университета в 2018 году создан Центр дистанционных технологий (приказ №185-жк от 29.01.2018 года) – основная деятельность направлена на развитие и внедрение дистанционных технологий в организации учебного процесса, создание учебного портала ЕНУ, разработку электронных ресурсов, онлайн-курсов и видео-лекций, развитие МООК.

Для развития МООК оборудован интерактивный кабинет с современными технологиями: 4 комплекта интерактивного оборудования в виде ромашки для групповых работ в онлайн режиме, сенсорного экрана широкого формата, видеостены для демонстрации учебного материала. Дополнительно оборудована студия для записей видеолекции с возможностью замены фона. Приобретен комплект мобильного оборудования для записей видеолекций в любом помещении университета.

На основе анализа содержания открытых систем образования Edx, Coursera, FutureLearn разработаны правила оформления онлайн курсов. Требования учитывают основные пункты, которые должен содержать онлайн курс. Так же описаны технические требования к качеству видео материалов, аудиоматериалов и так же к материалам для оценки и контроля знаний обучающихся.

Запущен портал, где каждый преподаватель может размещать МООК на основе системы управления обучением и управления учебным контентом Moodle. Данная система является достаточно гибкой и настроена на самостоятельную регистрацию и запись на любой открытый онлайн курс, размещенный в системе. Разработано и внедрено видеолекции в учебный процесс по 10 курсам цикла общеобразовательных (3), базовых (3) и профилирующих дисциплин (4).

Руководство ОП «Юриспруденция» одними из первых в стране приступили к реализации двухдипломного магистерского образования ОП «6М030100–Юриспруденция», по завершении которого выпускнику вручается диплом ЕНУ и вуза-партнера. Так, в 2016 году Аманкосовой Ф. С. вручен двойной диплом магистра юридических наук совместно с Российским университетом дружбы народов. С 1 сентября 2017-2018 учебного года в учебный процесс внедрена Совместная образовательная программа по подготовке магистров «Защита прав человека и бизнеса» в рамках ОП «6М030100-Юриспруденция», разработанная совместно с кафедрой Теории и истории

государства и права, международного права Тюменского государственного университета. С 2017 года по программе двойного диплома «Защита прав человека и бизнеса» в магистратуре ЕНУ проходят обучение от ТюмГУ: 1) Попова Мария и 2) Жунубаева Меруерт (приказ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева № 1190-с от 26.09.2017г.). В магистратуре ТюмГУ от ЕНУ обучается Зейдин К. (приказ ТюмГУ № 72-21 от 08.08.2017 г.).

В 2018 году по данной программе в магистратуру аккредитуемой ОП поступили 3 магистранта: 1) Маракулина Ю.И., 2) Попов А.Д., 3) Щукина А.С. (приказ ЕНУ от 10.09.2018г. № 1167-с). В магистратуру ТюмГУ от ЕНУ поступил Жугарлин С.А. (приказ ТюмГУ от 08.08.2018г. № 90-21). В июне-июле 2019 года предстоит осуществить первый выпуск магистров по данной программе «двойных дипломов».

Кафедрой «Менеджмент» заключены договора о сотрудничестве со следующими вузами: Азербайджанский государственный экономический университет от 19.10.2018г., Белорусский государственный экономический университет от 10.11.2015г., РУДН от 01.09.2017г., RENMIN UNIVERSITY OF CHINA от 08.11.2016г., Сибирский институт управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации и т.д. По направлению «Государственный аудит» планируется реализация совместной образовательной программы с Уральским государственным экономическим университетом на уровне магистратуры. Успешная реализация которой ожидается в связи с введением с приема 2019 года стипендиальных программ, финансируемых из государственного бюджета и предусматривающих обучение в казахстанских организациях высшего и послевузовского образования иностранцев, не являющихся гражданами Республики Казахстан.

По ОП «Государственный аудит» имеются около 50 договоров о сотрудничестве, целью которых является обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью. За последние пять лет по ОП «5В030100 – Юриспруденция», ОП «6М030100–Юриспруденция» заключены договоры со 47 организациями. Среди них: Департамент юстиции г. Астана, Конституционный совет РК, Центральная избирательная комиссия РК, Главная транспортная прокуратура РК, МВД РК, Прокуратура г. Астана и др. Эти организации выступают базами прохождения производственной и преддипломной практик для обучающихся, кроме того они являются потенциальными работодателями для выпускников аккредитуемых ОП. По ОП «ГМУ» ведется сотрудничество рядом государственных органов и национальных компаний, среди которых Министерство по инвестициям и развитию РК, Министерство национальной экономики РК, Министерство сельского хозяйства РК, Министерство энергетики РК, АО «НК «Қазақстан темір жолы», АО «Институт экономических исследований», Корпорация «Казахмыс», АО «Центр развития государственно-частного партнерства

Обучение студентов образовательной программы кафедры «Менеджмент» осуществляется в новейшем 8-этажном учебно-лабораторном корпусе, площадью 20 тыс.кв.м., рассчитанный на 4 тысячи студентов, сданном в эксплуатацию в 2003 году.

По обеспеченности материально-технической базой обучающихся за последние годы наблюдается улучшение. На кафедре имеется база данных на электронных носителях всех учебно-методических комплексов, учебных пособий, также 8 компьютеров, 6 сканера, 4 принтера, 2 ноутбука и 2 проектора с программным, мультимедийным обеспечением для показа слайдов. Закрепленный за кафедрой кабинет №518 оснащен интерактивной доской для проведения занятий с применением интерактивных методов.

Для реализации ОП ЕНУ им. Л. Гумилева располагает достаточной учебной площадью, отвечающие требованиям техники безопасности. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. На кафедрах имеется электронная библиотека, включающая электронную литературу по дисциплинам кафедры. Все УМКД в электронном виде размещены на портале библиотеки, к которому имеет доступ каждый обучающийся через свой личный кабинет (АИС «Platonus» [www.edu.enu.kz](http://www.edu.enu.kz)).

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения аккредитуемой ОП,

полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений». Проведенная в 2016-2017 гг. модернизация АИС «Platonus» позволила этой электронной системе стать более информативной, наглядной, упрощен доступ к её разделам, стал возможен переход напрямую на другие ресурсы вуза: например, ARTA-Synergy, library.enu.kz и др.

Общий фонд библиотеки Университета по состоянию на 2018-2019 учебный год составляет 1 626 430 экземпляров, в том числе на казахском языке – 489418 экз. (30,1 % от общего фонда). Из них:

- учебная и учебно-методическая литература – 1010942 экз. (62 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 323847 экз.;

- научная литература – 425237 экз. (26 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 110005 экз.;

- дополнительная литература – 190251 (11,7 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 55566 экз.; - фонд периодических изданий – 21414 экземпляров (698 наименов.), в том числе на казахском языке – 10185 экз.

Общая книгообеспеченность по отношению к приведенному контингенту студентов на полный цикл обучения составляет - 100 %.

В распоряжении обучающихся имеется фонд магнитных носителей информации, который насчитывает 30445 единиц хранения, что составляет обеспеченность 40% от общих дисциплин. В библиотеке созданы благоприятные условия для их использования, а также на сайте библиотеки [www.enulib.kz](http://www.enulib.kz) представлен раздел «Медиатека», где размещены е-копии дисков, которыми можно воспользоваться в удаленном режиме.

Удовлетворению запросов на английском языке содействует открытие информационно-ресурсного центра «American Corner Astana» при партнерстве с Посольством США в РК.

С каждым годом расширяется перечень лицензионных полнотекстовых баз данных, к которым библиотека имеет доступ. Тем самым библиотека обеспечивает доступ к авторитетным мировым текстовым базам данных: ЭБС «IPRbooks», ЭБС «Polpred», БД «Academic Search Complete», БД «eBook Academic Collection», ЭИР «EastView», БД «Oxford scholarship online», БД «Oxford Journals», ЭБС «Лань», БД «Euromonitor International Passport», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Znanium.com», БД «IEEE», КазНЭБ.

Для эффективности организации работы по вопросам карьеры и трудоустройства создан отдел карьеры и бизнес – партнерства, целью которого является организация и проведение профессиональных практик и содействие и проведение мониторинга по трудоустройству выпускников. Отдел также координирует работу Совета работодателей ЕНУ им. Л.Н.Гумилева.

Организация и проведение профессиональных практик осуществляется на основе утвержденной процедуры ПРО ЕНУ 705-16 «Профессиональная практика».

Мониторинг трудоустройства осуществляются на основе процедуры ПРО ЕНУ 706-17 «Трудоустройство выпускников».

Для эффективности организации работы и для обратной связи с обучающимися создан «Офис выпускников», деятельность которой направлена на консультирование по вопросам трудоустройства, стажировки и прохождения профессиональной практики.

В настоящее время отдел карьеры и бизнес-партнерства оказывает консультации обучающимся и выпускникам по вопросам карьеры и трудоустройства путем: проведения мастер классов, тренинга совместно с крупными и международными рекрутинговыми компаниями (KPMG, E&Y, Fircroft, BTS) <http://www.enu.kz/ru/karera/novosti/>; размещения информации о вакансиях и мероприятиях по вопросам трудоустройства, практики и стажировки на социальной сети (Instagram) [https://instagram.com/enu\\_alumni\\_office?utm\\_source=ig\\_profile\\_share&igshid=1feo8xnc4p3do](https://instagram.com/enu_alumni_office?utm_source=ig_profile_share&igshid=1feo8xnc4p3do)

; осуществления обработки вакансии по городу Нур-Султан; создания базы данных выпускников; оказание помощи через предоставление выпускникам баз практик; встречи с работодателями; организации ярмарок вакансий, составление баз вакансий и распределение выпускников <http://www.enu.kz/ru/karera/novosti/56842/> и др. работы.

Имеется по всем направлениям подготовки кадров электронная база данных организации 1593 предприятий <http://www.enu.kz/ru/karera>

Университет осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на миссии университета и используя результаты работы на развитие ОП. Финансовые средства выделяются согласно плана переоснащения и внедрения новых технологий обучения. Финансовое состояние Университета характеризуется как стабильное, устойчивое и достаточное для реализации аккредитуемых образовательных программ. Вместе с тем, отмечается снижение инвестиционной активности по ОП «ГМУ» и «Государственный аудит» в последние годы.

Таким образом, академическая среда и рамочные условия соответствует эффективной реализации и достижению цели ОП через: качественный состав преподавателей, с оптимальным соотношением штатных и внештатных преподавателей; наличием ППС со значительным опытом практической работы; эффективным внутренним сотрудничеством как между преподавателями так и структурными подразделениями; поддержку обучающихся со стороны преподавателей и административных служб на регулярной основе по академическим и социальным вопросам; эффективным управлением ОП руководителем программы; соответствующее обеспечение базами профессиональных практик и материально-техническими ресурсами.

Вместе с тем, с учетом новизны направления подготовки требуется увеличение объема финансирования ОП для повышения уровня обеспеченности ОП учебниками, учебно-методическими изданиями, лицензионными программными продуктами. Кроме того, нарастающее использование современных информационных технологий актуализируют необходимость активной подготовки курсов по базовым и профилирующим дисциплинам ОП для дистанционного обучения.

#### ***Аналитическая часть***

Требуется усиления учебно-методическая работа на аккредитуемых ОП, в частности по подбору эффективных методов обучения и соответствующих методов оценки достижения целей обучения в рамках ОП.

Аккредитуемые ОП не имеют достаточного количества электронных учебных пособий и учебников, в частности на государственном языке.

При анализе процесса обработки информации, получаемой от обучающихся, не нашло отражения задокументированная процедура сбора и обработки, установленной Законом, информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, в виде документального подтверждения своего согласия.

Процесс финансового планирования в университете не содержит механизмов обратной связи с руководством и стейкхолдерами ОП, не обеспечена достаточная транспарентность. Планы развития ОП не подкреплены конкретными показателями инвестирования на предстоящий период аккредитации и не продемонстрирована синхронизация с Планом развития вуза.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление:***

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

- ✓ Академическая квалификация ППС соответствует требованиям и целям аккредитуемым ОП.
- ✓ Преподаватели обладают опытом практической работы, что соответствует целям программы в области интеграции теории и практики.
- ✓ Преподаватели сотрудничают при согласовании содержания модулей, с целью достижения общих квалификационных целей, посредством совещаний ППС, занятых в аккредитуемых ОП.
- ✓ Создан институт эдвайзерства и кураторства, что должно способствовать помощи обучающимся успешно освоить программу.
- ✓ Представлены объем и характер сотрудничества с вузами и другими организациями, имеющими значение для реализации ОП.
- ✓ Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование, а также специализированное оборудование (в частности, предназначенное для проведения занятий по криминалистике), соответствует требованиям для реализации аккредитуемых ОП.
- ✓ Вуз обеспечивает благоприятные условия для учебы и работы на своей территории (инфраструктура, материальные, технические и информационные ресурсы) при реализации аккредитуемых ОП.
- ✓ Объем времени работы в библиотеке, в достаточной мере учитывают потребности студентов.
- ✓ В вузе имеется механизм поддержки одаренных студентов в виде предоставления вакантных грантов и финансовых скидок на обучение.
- ✓ В вузе создана и действует объединение выпускников «Alumni», имеющее свой офис.
- ✓ Финансирование аккредитуемых ОП обеспечено на весь период действия аккредитации.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:**

1. Активизировать работу ППС в области методической работы и расширении методов обучения, с учетом особенностей каждого уровня обучения по аккредитуемым ОП, а также методов по оценке результатов обучения, с последующей публикацией результатов (увеличить количество методических статей и авторских разработок).
2. Усилить работу по подготовке электронных учебных пособий и учебников по аккредитуемым ОП, в частности на государственном языке.
3. Внедрить процедуру сбора и обработки, установленной Законом, информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, документально подтвердивших свое согласие.
4. Создать процедуру финансового планирования с механизмом обратной связи руководством и стейкхолдерами ОП.
5. Пересмотреть планы развития ОП с включением конкретных показателей инвестиций на период аккредитации ОП и синхронизацией с Планом развития вуза.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «АКАДЕМИЧЕСКАЯ СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:**

**Отлично - 0;**

**Превосходит требования к качеству – 4;**

**Соответствует требованиям качества - 11;**

**Не соответствует требованиям качества – 0;**

**Не применимо – 1.**

## **6.5. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ»**

### **Доказательная часть**

В целях обеспечения и развития качества ОП в университете имеются документированные процедуры. Университет имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества, [Стандарты по внутреннему обеспечению качества](http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-en.pdf). Политика размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ: <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-en.pdf>. Имеющиеся в университете внутренние документы регламентируют все основные бизнес-процессы вуза. [Управление системой качества университета основывается на четком распределении функций всех должностных лиц и сотрудников, их взаимодействия, ответственности и полномочий. В университете данная деятельность регламентируется Положением о структурном подразделении, Должностной инструкцией, а также приказом ректора Университета о распределении полномочий между ректором и проректорами.](#)

Мониторинг за реализацией поставленных целей и задач ОП осуществляется с помощью системы планирования, контроля, отчетности, корректировки. Проектирование, утверждение и совершенствование ОП регламентируются внутренними нормативными документами Университета: Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ; Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ; Положение о реализации совместных образовательных программ; Положение о контроле учебных достижений обучающихся; Процедура «Учебный процесс»; «Учебно-методическая работа», «Научно-исследовательская работа».

Все процедуры сопровождаются формами планирования и отчетности. Все отчеты по учебной, методической, научной, воспитательной работе утверждаются в установленном порядке и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов и по ним принимаются решения. Регулярно проводится мониторинг выполнения решений коллегиальных органов университета.

Университет организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями. Они принимают участие в разработке и экспертизе ОП, проведении профессиональной практики, в расширении баз практики, в разработке тем выпускных работ, в работе государственной аттестационной комиссии, в поддержке молодежного бизнес-инкубатора, стартап-проектов, выполнении совместных научно-исследовательских проектов, проведении мастер-классов для обучающихся с выдачей сертификатов, а также в содействии в трудоустройстве выпускников. Специалисты-практики приглашаются для чтения спецкурсов и проведения семинаров. В университете создан Совет работодателей. Это эффективная диалогическая площадка для обсуждения проблем и путей совершенствования ОП. <http://www.enu.kz/ru/o-enu/sovet-rabotodateley-enu-imeni-l-n-gumileva>

Работодатели активно участвуют в обеспечении качества ОП, через участие в разработке, экспертизе, оценке ОП, рабочих учебных программ (Syllabus); формирование актуальной тематики магистерских диссертаций; разработку совместных учебников и учебных пособий. Например, по ОП «Государственный аудит» учебники «Государственный аудит», «Государственный финансовый контроль», учебное пособие «Внутренний государственный аудит»; организации безвозмездных курсов повышения квалификации «Зарубежный опыт проведения экологического аудита высшими органами финансового контроля» для ППС и обучающихся; формировании баз профессиональных практик; деятельности УМО РУМС МОН РК по направлению «Бизнес, управление и право» (Аудит и налогообложение), в рамках которой обсуждаются проблемы подготовки государственных аудиторов. По ОП «Юриспруденция» – директор Департамента правового обеспечения и международного сотрудничества Аппарата Федерации

профсоюзов РК Е.О. Егембердиев предложил включить следующие темы магистерских диссертаций «Правовые аспекты трансформации высших учебных заведений в некоммерческие акционерные общества», «Правовые аспекты адаптации европейских образовательных стандартов в системе образования РК» (протокол №3 от 01.10.2018г. кафедры ТПП,КП); старший прокурор Управления анализа и обеспечения единообразия судебной практики Службы по надзору за законностью приговоров, вступивших в силу и их исполнения Генеральной прокуратуры РК Касымова А.С. предложила включить следующие темы дипломных проектов «Расследование убийств по найму», тематику магистерских диссертаций тему «Уголовно-правовая и криминологическая характеристика насилия в отношении несовершеннолетних» (протокол №6-1 от 31.01.2018г. кафедры УПД); участвуют в рецензировании выпускных работ ОП Юриспруденция (<http://jur.enu.kz/subpage/1111>); участвуют в проведении профессиональной практики, в расширении баз практик на основании заключенных договоров о сотрудничестве (см. в стандарте 4); осуществляют реализацию и поддержку молодежного бизнес-инкубатора, так, в 2017 году по заказу Министерства труда и социальной защиты населения РК совместно с ТОО «Научно-исследовательский институт экономики и информатизации транспорта, телекоммуникаций» был реализован научно-исследовательский проект «Роль профессиональных союзов в трудовых отношениях, в том числе в урегулировании коллективных трудовых споров.

Обучающихся принимают активное участие в процедурах обеспечения качества. Они входят в состав имеющихся в университете коллегиальных органов управления: ученый совет, УМС, ректорат, совет факультета, академический совет. В университете функционирует студенческое самоуправление (Студенческий совет, Совет старост академических групп). Обязанности и ответственность обучающихся регламентированы такими документами, как Академическая политика университета, Кодекс чести и поведения студента, Положение о Совете старост, Положение о студенческом совете, Положение о волонтерской деятельности и другими.

Преподаватели вовлечены в деятельность различных коллегиальных органов, комиссии, в том числе во внутренние аудиты при оценке качества реализуемых ОП.

Важным инструментом оценки качества ОП является реализация обратной связи со стейкхолдерами. В университете проводятся следующие опросы: «Анкета первокурсника» в рамках Республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа», онлайн-опрос по определению степени удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин, опрос преподавателей и сотрудников, опрос работодателей и выпускников, а также социологическое исследование по определению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности университета с привлечением сторонней организации. Например, свои положительные отзывы по выпускникам ОП «Государственный аудит» магистратура (Тасмаганбетов А. и Бегленова А.) дали основные работодатели – Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета.

Результаты обратной связи анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, коллегиальных органах, где принимаются решения по данному вопросу. Результаты опросов доступны для стейкхолдеров, размещаются в виде иконографии на LED экранах во всех корпусах университета, в системе электронного документооборота, в системе Platonus для обучающихся, издаются в виде брошюры и представляются всем структурам для информации и работы. Принятые решения по результатам обратной связи доводятся до сведения обучающихся через систему Platonus, а также кураторами групп.

Политика обеспечения качества относится и к деятельности, реализуемой подрядчиками, партнерами. Требования к качеству их работы отражены в технических спецификациях услуг. Реализация совместных ОП, академической мобильности регламентируется Положением о реализации совместных образовательных программ,

Положением об академической мобильности обучающихся, ППС, АУП, научных сотрудников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева.

ОП направлены на формирование у обучающихся компетенций по выполнению исследовательской работы. При разработке дисциплин учитываются значимые научные исследования. Методики научного исследования углубленного усваиваются во время прохождения исследовательских практик. Например, по ОП «Государственный аудит» ежегодно около 70% магистрантов участвуют в проведении прикладных исследований РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений».

Результаты исследований ППС кафедры «Государственный аудит» в рамках регулярно выполняемых хоздоговорных тем с РГП на ПХВ ЦИФН, а также инициативной темы «Организационно-методологические аспекты государственного аудита в контексте обеспечения динамичного роста качества жизненных условий общества и национальной безопасности страны» внедрены в учебный процесс в виде опубликованных учебников, учебных пособий и монографии. Профессор Алибекова Б.А. награждена благодарственным письмом директора научной библиотеки как автор самой читаемой книги.

Управление информацией Университет обеспечивает в рамках информационных систем:

- [Platonus: система управления учебным процессом](#)
- [Synergy: Система электронного документооборота](#)
- [MAIL.ENU Система управления электронной почтой](#)
- [MY.ENU Информационно-сервисная система](#)
- [MOODLE.ENU Система дистанционного обучения](#)
- [CATALOG.ENU Электронный библиотечный каталог](#)
- [KPI.ENU Ключевые показатели эффективности](#)
- [LIBRARY.ENU Электронная библиотека](#)
- [REPOSITORY.ENU Научная электронная библиотека – репозиторий](#)

Информационные ресурсы позволяют обрабатывать материалы мониторинга знаний обучающихся, материалы опроса обучающихся, преподавателей, ключевые показатели деятельности работников.

Оценка обучающимися ОП, ее реализацией проводится на регулярной основе. Оценка осуществляется через такие инструменты как обратная связь, участие в коллегиальных органах, академическом совете, студенческое самоуправление.

В информационной системе «Platonus» размещены «Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин», «Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством экспериментальных программ». Через онлайн-сервис Google Формы студенты дают оценку удовлетворенности организацией и проведением профессиональной практики.

В анкетировании оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин участвовали 175 обучающихся, что составляет 68,4 %, в том числе студентов 122 (71,0%), магистрантов 45 (63,4%), докторантов 8 (66,7%). Доля полностью удовлетворенных качеством преподавания занятиями в бакалавриате по ППС кафедры «Государственный аудит» колеблется от 78 до 100%, в магистратуре - от 67 до 100%; скорее удовлетворенных от 7 до 100% в бакалавриате, от от 3 до 100% в магистратуре.

В анкетировании оценки удовлетворенности обучающихся качеством экспериментальных программ участвовали 11 обучающихся, что составляет 78,5%. Доля полностью удовлетворенных качеством преподавания занятиями составляет 27,2%, скорее удовлетворенных - 63,6%.

Результаты опросов размещаются, как было указано ранее, на LED экранах во всех корпусах университета, в системе электронного документооборота, издаются в виде брошюры и представляются всем структурам для информации и работы. В системе

Platonus обучающиеся в личном кабинете видят принятые решения. При обсуждении результатов анкетирования, молодым преподавателям, например, по критерию «Использует ли преподаватель разнообразные образовательные технологии (проектные, информационные технологии, кейс-методы, деловая игра и др.)» рекомендованы участие в методической декаде по студентоцентрированному обучению, а также посещать занятия опытных преподавателей.

Проводятся беседы с обучающимися по окончании академического периода о содержании ОП, качестве дисциплин, о нагрузке, тематике выпускных работ. На кафедре имеется «ящик» для предложений студентов.

Предложения студентов учитываются в процессе развития ОП и документируются в протоколах заседания кафедр.

В оценке ОП активное участие принимает Совет старост академических групп, деятельность которого направлена на содействие совершенствованию учебного, научно-исследовательского процесса, обеспечение информированности студентов о принимаемых решениях по ОП. Деятельность Совета старост регулируется Положением о Совете старост академических групп. В разработке ОП «Государственный аудит» приема 2019года принимал участие Зетов А., ВЗ-52100-02.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется с участием ППС. Оценка преподавателями ОП осуществляется через участие в работе коллегиальных органов управления, в комиссиях по проведению внутренних аудитов ОП, в комитетах по разработке и актуализации ОП, в посещении занятий коллег, в анкетировании удовлетворенности условиями работы.

Большинство ППС являются членами коллегиальных органов управления на уровне республики, университета и факультетов. Например, ППС ОП «Государственный аудит» – Макыш С.Б., Бейсенова Л.З., Алибекова Б.А., Сембиева Л.М., Шахарова А.Е.- члены УМО РУМС МОН РК по направлению «Бизнес, управление и право» (Аудит и налогообложение); Макыш С.Б. - член Ученого Совета университета; Макыш С.Б., Алибекова Б.А. – члены учебно-методического Совета университета; Бейсенова Л.З., Алибекова Б.А., Сембиева Л.М., Тажикенова С.К. – члены Совета экономического факультета.

В разработке и актуализации ОП принимают участия ведущие преподаватели кафедры. Все преподаватели участвуют в обсуждении ОП на заседании кафедры.

В ЕНУ им. Л. Гумилева выстроена система взаимопосещений занятий ППС. Результаты взаимопосещений и открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедры, вносятся предложения по совершенствованию методики преподавания, содержания дисциплин ОП. Кроме того, все преподаватели принимают участие в регулярно проводимом анкетировании удовлетворенности условиями работы.

Оценка ОП внешними стейкхолдерами проводится на регулярной основе. Работодатели и выпускники участвуют в опросах, проводимых на онлайн-сервисе Google Формы: «Анкета оценки удовлетворенности выпускника качеством образовательных услуг, предоставляемых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева». Результаты опроса публикуются в системе Synergy. Enu. К примеру, по выпускникам магистратуры ОП «Государственный аудит» положительный отзыв дал высший орган государственного аудита – Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета. Мнение работодателей и их предложения изучаются также на регулярно проводимых в ЕНУ ярмарках вакансий, на заседаниях [УМО РУМС МОН РК](#) по направлению «Бизнес, управление и право» (Аудит и налогообложение), рабочих встречах с представителями органов государственного аудита. Опросы направлены, прежде всего, на выявление слабых сторон в подготовке кадров и получении рекомендаций по улучшению качества ОП.

Результаты опросов анализируются, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов, заседания кафедр. Результаты опросов размещаются в системе электронного документооборота и учитываются при разработке, актуализации ОП, формировании Плана развития ОП. Так, по предложению работодателей и обучающихся в ОП бакалавриата включены дисциплины, направленные на приобретение исследовательских навыков и практических знаний, что существенно улучшило качество ОП.

С учетом мнения выпускников о недостаточности навыков работы в команде (<http://www.enu.kz/downloads/may/opros-vypusknikov-do-marta.pdf>) преподавателям кафедры рекомендовано акцентировать внимание на формирование данных навыков через различные методы обучения: выполнение групповых проектов, проведение деловых игр ориентированных на работу в малых группах.

В университете процессы, регламентирующие реализацию ОП, задокументированы, размещены в системе электронного документооборота и доступны всем внутренним стейкхолдерам:

Процедура «Профессиональная практика»; Процедура «Учебный процесс»; Процедура «Учебно-методическая работа»; Процедура «Научно-исследовательская работа»; Процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов PhD»; Положение о контроле учебных достижений обучающихся и другие.

На странице сайта экономического факультета <http://ef.enu.kz/> и сайте ЕНУ ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)) систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса:

- информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета);
- общие сведения о правах и обязанностях обучающихся;
- особенности обучения обучающегося по кредитной технологии, где отражена информация об объеме учебной нагрузки обучающегося, системе оценки учебных достижений обучающихся, методике расчета GPA и т.д.;
- памятки-инструкции: как работать с учебной и научной литературой, правила конспектирования;
- сведения о механизме перевода, восстановления и отчисления обучающегося (даны разъяснения об условиях перевода, причинах отчисления, порядке и сроках восстановления);
- сведения об организации самостоятельной работы студентов (описываются с разъяснением форм проведения, контроля выполнения);
- сведения об организации экзаменационной сессии обучающихся;
- информация об оплате за обучение, о стипендиальном обеспечении;
- порядок присуждения вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе получения высшего образования;
- правила пользования материальными и информационными ресурсами вуза;
- общая процедура реализаций внешней академической мобильности обучающихся в ЕНУ;
- правила проживания в общежитии;
- полезные контакты и адреса.

Веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языке. По данным Яндекс. Метрика, ежегодная посещаемость сайта [www.enu.kz](http://www.enu.kz) составляет свыше 1,1 млн. пользователей, а общая посещаемость составила более 3,64 млн. страниц сайта. При этом 48,2% посетителей имеют возраст 18-24 года (абитуриенты и студенты, работодатели), 10,2% - до 18 лет (школьники, абитуриенты), 27,6% - в возрасте 25-34 года (потенциальные студенты магистратуры и докторантуры), 5,2% - 35-44 года (потенциальные студенты докторантуры, ученые, родители), 8,29% - от 45 до 54 лет (ученые, родители).

Раздел «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) представляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, преискуранты платной стоимости обучения на 2018-2019 уч.год и возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Студенты могут найти действующие положения о присуждении внутренних грантов, а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

В разделе можно ознакомиться с перечнем ОП по факультетам (бакалавриат – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/spetsialnosti/> , магистратура – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/spetsialnosti-mag/> Финансовая отчетность университета ежегодно аудитуется, она доступна в Депозитарии финансовой отчетности для организаций публичного интереса на цифровой платформе МФ РК для контролирующих органов и заинтересованных лиц (режим доступа <https://www.dfo.kz/> ).

Таким образом, ВУЗ и руководство ОП полностью предоставляют доказательства участия внешних и внутренних стейкхолдеров в разработке, актуализации ОП и полностью информируют через свой веб-ресурс.

Таким образом, обеспечение качества и документация соответствует эффективной реализации и достижению цели ОП через эффективное использование инструментов обеспечения качества, наличием в университете задокументированных процедур, регламентирующих реализацию ОП, размещенных в системе электронного документооборота и доступных внешним и внутренним стейкхолдерам.

#### ***Аналитическая часть***

Не в полной мере продемонстрированы документы подтверждающие наличие задокументированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Вуз, реализующий аккредитуемые ОП проводит регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования, однако при непосредственном визите не было доказано, что в результате принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Вуз измеряет степень удовлетворенности потребностей преподавательского состава, персонала и студентов в программе, однако не демонстрировали доказательства устранения выявленных недостатков.

В процессе интервьюирования выпускников ЕНУ, было предложено активизировать работу с выпускниками ЕНУ в целях получения обратной связи, что свидетельствует, что работа, проводятся не на должном уровне.

В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличия механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

При изучении ОП «Юриспруденция» и «Государственный аудит» высказаны пожелания о внедрении процедуры профессиональной сертификации выпускников данных ОП.

Сайт вуза содержит информацию о финансовом внешнем аудите, но данная информация представлена не в разрезе ОП.

Англоязычная версия веб-сайта вуза по объему и качеству контента уступает казахско- и русскоязычной версии, что потенциально может снижать информированность и заинтересованность иностранных студентов и ППС.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B052100 – Государственный аудит,***

**6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление:**

✓ Содержание ОП структурировано с учетом последних научных достижений в конкретных дисциплинах для обеспечения актуальности преподавания.

✓ Положительная динамика успеваемости обучающихся.

✓ Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных ИКТ и ПО.

✓ На уровне ОП существует система регулярной отчетности, в том числе оценку исследовательской деятельности.

✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС вовлечены в процессы сбора информации, способной повлиять на принятие решений.

✓ Оценка студентами проводится на регулярной основе, в соответствии с установленной процедурой; результаты доводятся до сведения студентов.

✓ Внешняя оценка проводится на регулярной основе, в соответствии с установленной процедурой; итоги доводятся до сведения заинтересованных сторон и учитываются в процессе развития качества.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление:**

1. Рекомендуется пересмотреть вопросы анкетирования обучающихся по аккредитуемым ОП и других заинтересованных лиц, для получения ответов, способных повлиять на совершенствование аккредитуемых ОП.

2. Выработать и утвердить транспарантные механизмы коммуникации между обучающимися, ППС, АУП, включая механизмы разрешения конфликта.

3. Рассмотреть возможность публикации проверенной финансовой отчетности на сайте вуза, в разрезе отдельных ОП.

4. Разработать полную версию сайта с соответствующим контентом на английском языке, с активными ссылками на МОП/КЭД и др. документы. на английском языке, с целью привлечения иностранных студентов по аккредитуемым ОП из дальнего зарубежья, а также зарубежных ППС.

**Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция:**

5. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся по ОП «Юриспруденция» и «Государственный аудит» к профессиональной сертификации.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ»:**

**Отлично - 0;**

**Превосходит требования к качеству – 0;**

**Соответствует требованиям качества - 6;**

**Не соответствует требованиям качества – 0;**

**Не применимо – 0.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «ЦЕЛИ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:*

✓ Прослеживается прозрачность функционирования механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, его совершенствования и мониторинга его реализации, соответствия потребностям работодателей, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ В образовательном учреждении на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках аккредитуемых ОП.

✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

✓ Руководство ОП имеет налаженное взаимодействие с работодателями.

✓ ОП содержат ряд элективных дисциплин, читаемых на английском языке.

*Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция:*

✓ Обучающиеся по ОП 5В030100 – «Юриспруденция» и 6М030100 – «Юриспруденция» имеет потенциальную возможность получить второе образование в рамках двудипломного образования

*Дополнительные сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит:*

✓ Уникальность ОП «Государственный аудит», практически не имеющей аналогов в РК.

### **По стандарту «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:*

✓ Требования к поступающим определены и понятно изложены.

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов аккредитуемых ОП.

✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения.

✓ Абитуриенты имеют возможность обращаться в службы консультирования, имеется сайт с вкладкой «Поступающим» на трех языках, где они могут найти всю интересующую их информацию.

✓ Процедура отбора прозрачно и гарантирует прием обучающихся, имеющих лучшие показатели.

### **По стандарту «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В052100 – Государственный аудит,*

*6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление:*

- ✓ Учебный план адекватно отражает квалификационные цели образовательной программы.
- ✓ Обеспечивается соответствие содержания учебных дисциплин соответствующему уровню обучения.
- ✓ Степень и название ОП соответствуют содержанию учебного плана и целям программы.
- ✓ Программа способствует развитию междисциплинарного мышления студентов.
- ✓ Структура программы обеспечивает непрерывное выполнение учебного плана.
- ✓ Всем компонентам ОП присвоены кредиты ECTS.
- ✓ Приглашаются сторонние лекторы, имеющие практический опыт работы и способные внести в процесс обучения имеющийся у них опыт.
- ✓ Наличие значительной доли курсов, преподаваемых на иностранном языке.

**По стандарту «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:**

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- ✓ Академическая квалификация ППС соответствует требованиям и целям аккредитуемых ОП.
- ✓ Преподаватели обладают опытом практической работы, что соответствует целям программы в области интеграции теории и практики.
- ✓ Преподаватели сотрудничают при согласовании содержания модулей, с целью достижения общих квалификационных целей, посредством совещаний ППС, занятых в аккредитуемых ОП.
- ✓ Создан институт эдвайзерства и кураторства, что должно способствовать помощи обучающимся успешно освоить программу.
- ✓ Представлены объем и характер сотрудничества с вузами и другими организациями, имеющими значение для реализации ОП.
- ✓ Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование, а также специализированное оборудование (в частности, предназначенное для проведения занятий по криминалистике), соответствует требованиям для реализации аккредитуемых ОП.
- ✓ Вуз обеспечивает благоприятные условия для учебы и работы на своей территории (инфраструктура, материальные, технические и информационные ресурсы) при реализации аккредитуемых ОП.
- ✓ Объем времени работы в библиотеке, в достаточной мере учитывают потребности студентов.
- ✓ В вузе имеется механизм поддержки одаренных студентов в виде предоставления вакантных грантов и финансовых скидок на обучение.
- ✓ В вузе создана и действует объединение выпускников «Alumni», имеющее свой офис.
- ✓ Финансирование аккредитуемых ОП обеспечено на весь период действия аккредитации.

**По стандарту «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B052100 – Государственный аудит, 6M052100 – Государственный аудит, 5B030100 – Юриспруденция, 6M030100 – Юриспруденция, 5B051000 – Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление:*

- ✓ Содержание ОП структурировано с учетом последних научных достижений в

конкретных дисциплинах для обеспечения актуальности преподавания.

- ✓ Положительная динамика успеваемости обучающихся.
- ✓ Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных ИКТ и ПО.
- ✓ На уровне ОП существует система регулярной отчетности, в том числе оценку исследовательской деятельности.
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС вовлечены в процессы сбора информации, способной повлиять на принятие решений.
- ✓ Оценка студентами проводится на регулярной основе, в соответствии с установленной процедурой; результаты доводятся до сведения студентов.
- ✓ Внешняя оценка проводится на регулярной основе, в соответствии с установленной процедурой; итоги доводятся до сведения заинтересованных сторон и учитываются в процессе развития качества.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «ЦЕЛИ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:*

1. Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.

2. Разработать траектории обучения, содержащие признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

3. Провести обучающие курсы по программам менеджмента образования для руководителей аккредитуемых ОП с последующей сертификацией.

4. Разработать план мероприятий по включению в аккредитуемые ОП дисциплины, позволяющие обучающимся приобрести навыки решению проблем в международной рабочей среде, для повышения позиционирования аккредитуемых ОП на международном уровне.

5. Создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями (удобные пандусы, бесперебойная работа лифтов и др).

### **По стандарту «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:*

1. Усилить поддержку обучающихся из малообеспеченных семей, лиц с ограниченными возможностями, а также обучающихся, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, а также имеющих высокие академические достижения.

2. Предусмотреть возможность выбора дополнительных траекторий обучения по аккредитуемым ОП с учетом индивидуальных потребностей и предпочтений обучающихся.

3. Расширить возможности по признанию предшествующих результатов обучения и квалификаций при поступлении на аккредитуемые ОП.

4. Разработать и утвердить нормативный акт, в соответствии с которым, будут соблюдаться принципы Лиссабонской конвенции о признании результатов обучения в других вузах, не являющиеся партнерами ЕНУ или обучение не входящее в рамки академической мобильности.

### **По стандарту «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:*

1. Увеличить количество практикоориентированных курсов, формирующих у обучающихся навыков делового письма, практической психологии и критического мышления.

2. Рассмотреть возможность разработки курса по различным методам исследования для студентов бакалавриата и развитию навыков выполнения научных работ (выпускных квалификационных работ) обучающихся по аккредитуемым ОП.

3. Пересмотреть логику построения КЭД, во избежание расположения предлагаемой дисциплины и ее постреквизита в одном семестре (предлагаемая дисциплина: «Проблемы модернизации трудового законодательства в условиях инновационной экономики», постреквизит: «Международно-правовое регулирование труда женщин», согласно КЭД, располагаются в 1 семестре).

4. Рассмотреть возможность выбора образовательных траекторий обучения по аккредитуемым ОП с учетом предоставления обучающимся возможности приобрести дополнительные навыки и компетенции.

5. Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации двухдипломных ОП, в частности «Государственный аудит» и «Государственное и местное управление».

6. Усилить работу по приглашению зарубежных ППС, в том числе из вузов дальнего зарубежья для проведения занятий по ОП.

#### **По стандарту «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:*

1. Активизировать работу ППС в области методической работы и расширении методов обучения, с учетом особенностей каждого уровня обучения по аккредитуемым ОП, а также методов по оценке результатов обучения, с последующей публикацией результатов (увеличить количество методических статей и авторских разработок).

2. Усилить работу по подготовке электронных учебных пособий и учебников по аккредитуемым ОП, в частности на государственном языке.

3. Внедрить процедуру сбора и обработки, установленной Законом, информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, документально подтвердивших свое согласие.

4. Создать процедуру финансового планирования с механизмом обратной связи руководством и стейкхолдерами ОП.

5. Пересмотреть планы развития ОП с включением конкретных показателей инвестиций на период аккредитации ОП и синхронизацией с Планом развития вуза.

#### **По стандарту «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция, 5В051000 – Государственное и местное управление, 6М051000 – Государственное и местное управление:*

1. Рекомендуется пересмотреть вопросы анкетирования обучающихся по аккредитуемым ОП и других заинтересованных лиц, для получения ответов, способных повлиять на совершенствование аккредитуемых ОП.

2. Выработать и утвердить транспарантные механизмы коммуникации между обучающимися, ППС, АУП, включая механизмы разрешения конфликта.

3. Рассмотреть возможность публикации проверенной финансовой отчетности на сайте вуза, в разрезе отдельных ОП.

4. Разработать полную версию сайта с соответствующим контентом на английском языке, с активными ссылками на МОП/КЭД и др. документы. на английском языке, с

целью привлечения иностранных студентов по аккредитуемым ОП из дальнего зарубежья, а также зарубежных ППС.

*Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В052100 – Государственный аудит, 6М052100 – Государственный аудит, 5В030100 – Юриспруденция, 6М030100 – Юриспруденция:*

5. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся по ОП «Юриспруденция» и «Государственный аудит» к профессиональной сертификации.



## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями (удобные пандусы, бесперебойная работа лифтов (работающих на всех этажах) и др.).
2. Продолжить работу по реализации двудипломного образования и совместных образовательных программ путем введения на экономическом факультете новых программ совместно с зарубежными вузами.
3. Повысить прозрачность бюджетного планирования через вовлечение руководства ОП и всех стейкхолдеров.
4. Обеспечить синхронизацию планов развития ОП с Планом развития вуза, в частности в части инвестиций в ОП на предстоящий период аккредитации.
5. Усилить академическую мобильность обучающихся и ППС.



Naar

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В030100 –  
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ, 6М030100 – ЮРИСПРУДЕНЦИЯ, 5В051000 –  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, 6М051000 –  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, 5В052100 –  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АУДИТ, 6М052100 – ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АУДИТ)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Уровни оценки				
			Отлично	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям качества	Не применимо
<b>Стандарт 1: Цели</b>							
1	1.	Цели образовательной программы («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
2	2.	Международная ориентация образовательной программы (критерий со звездочкой)			ВА, МА		
3	3.	Позиционирование образовательной программы на рынке образования			ВА, МА		
4	4.	Позиционирование образовательной программы на рынке труда для выпускников («Employability»)			ВА, МА		
5	5.	Позиционирование образовательной программы в рамках общей концепции развития высшего учебного заведения			ВА, МА		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 2: Прием студентов</b>							
6	1.	Требования к приему («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
7	2.	Консультирование будущих студентов			ВА, МА		
8	3.	Процедура отбора (если применимо)			ВА, МА		
9	4.	Профессиональный опыт (если применимо; критерий со					ВА, МА

		звёздочкой для магистерских программ, требующих профессионального опыта)					
10	5.	Обеспечение необходимого уровня владения иностранным языком (критерий со звёздочкой)			<b>BA, MA</b>		
11	6.	Прозрачность и документирование процедуры приёма и принятия решения (критерий со звёздочкой)			<b>BA, MA</b>		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Стандарт 3: Содержание, структура и дидактическая концепция образовательной программы</b>							
12	7.	Логика и согласованность концепции («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
13	8.	Обоснование степени и названия программы («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
14	9.	Интеграция теории и практики («Критерий со звёздочкой»)		<b>BA, MA</b>			
15	10.	Междисциплинарное мышление			<b>BA, MA</b>		
16	11.	Этические аспекты			<b>BA, MA</b>		
17	12.	Методы и научная практика («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
18	13.	Экзамены и итоговая работа («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
19	14.	Модульная структура образовательной программы («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
20	15.	Правила организации обучения и проведения экзаменов («Критерий со звёздочкой»)				<b>BA, MA</b>	
21	16.	Целесообразность учебной нагрузки («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
22	17.	Равенство возможностей			<b>BA, MA</b>		
23	18.	Логика и убедительность дидактической концепции («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
24	19.	Учебные материалы («Критерий со звёздочкой»)			<b>BA, MA</b>		
25	20.	Приглашенные лекторы			<b>BA, MA</b>		
26	21.	Лекторы –кураторы			<b>BA, MA</b>		
27	22.	Международные и межкультурные аспекты			<b>BA, MA</b>		

		содержания (критерий со звездочкой)					
28	23.	Интернациональный характер студенчества			ВА, МА		
29	24.	Интернациональный характер преподавательского состава			ВА, МА		
30	25.	Содержание на иностранных языках			ВА, МА		
31	26.	Мультидисциплинарные компетенции и навыки («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
32	27.	Навыки, необходимые для трудоустройства / Employability («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4: Академическая среда и рамочные условия реализации образовательной программы</b>							
33	1.	Структура и качество преподавательского состава в соответствии с требованиями учебного плана (критерий со звездочкой)			ВА, МА		
34	2.	Академическая квалификация преподавателей («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
35	3.	Педагогическая и дидактическая квалификация преподавателей («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
36	4.	Опыт практической работы преподавателей		ВА, МА			
37	5.	Внутреннее сотрудничество («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
38	6.	Поддержка студентов со стороны преподавателей («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
39	7.	Поддержка студентов в сфере дистанционного обучения (имеет значение и критерий со звездочкой только для программ смешанного и дистанционного обучения)					ВА, МА
40	8.	Руководитель программы («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
41	9.	Организация процесса и административная поддержка студентов и преподавателей			ВА, МА		
42	10.	Сотрудничество с вузами и другими научными учреждениями или сетями (критерий со звездочкой для совместных программ)			ВА, МА		

43	11.	Сотрудничество с предприятиями и другими организациями (критерий со звездочкой для профессиональных и франчайзинговых программ)		ВА, МА			
44	12.	Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование учебных помещений и помещений для работы в группах (критерий со звездочкой)		ВА, МА			
45	13.	Доступ к литературе («Критерий со звездочкой»)		ВА, МА			
46	14.	Консультирование по вопросам карьеры и трудоустройства		ВА, МА			
47	15.	Работа с выпускниками (Alumni)		ВА, МА			
48	16.	Финансирование образовательной программы («Критерий со звездочкой»)		ВА, МА			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Стандарт 5: Обеспечение качества и документация</b>							
49	1.	Обеспечение качества и развитие качества по отношению к содержанию, процессам и результатам (критерий со звездочкой)		ВА, МА			
50	2.	Оценка качества студентами		ВА, МА			
51	3.	Оценка качества преподавателями		ВА, МА			
52	4.	Внешняя оценка со стороны выпускников, работодателей и третьих сторон		ВА, МА			
53	5.	Описание программы («Критерий со звездочкой»)		ВА, МА			
54	6.	Информация о деятельности в течении учебного года		ВА, МА			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>2</b>